

2019 年度

开启创优提质新征程

——国家开放大学质量报告

国家开放大学质量监控部

编 著

国家开放大学评价评估委员会

目 录

一、主动适应社会需求	1
(一) 适应不同人群学习需求开展学历教育.....	1
(二) 对接产业需求调整专业.....	3
(三) 适应经济社会发展和学习型社会建设主动加强服务.....	4
(四) 对接终身学习需求推进学分银行建设.....	6
二、持续加强人才培养	8
(一) 聚焦专业建设.....	8
(二) 加强学校治理.....	10
(三) 优秀毕业生影响力大.....	11
三、不断巩固办学支撑	13
(一) 持续改善条件.....	13
(二) 坚持队伍建设.....	14
(三) 整体提升支持服务.....	16
四、提升质量保证效果	18
(一) 强化内部质量管理.....	18
(二) 体系联动重拳治乱.....	19
(三) 部门协同规范办学.....	21
五、学生及用人单位满意度持续向好	23
(一) 毕业生满意度总体良好.....	23
(二) 用人单位满意度整体提升.....	24

六、社会贡献与创新	27
(一) 服务学习型社会的能力增强	27
(二) 推进教育精准扶贫	27
(三) 送教“进厂下乡”	29
(四) 国际交流实现常态化	29
七、存在问题与努力方向	31
(一) 存在问题	31
(二) 努力方向	32
附录：国家开放大学 2019 年度质量因子分析	33

一、主动适应社会需求

(一) 适应不同人群学习需求开展学历教育

1. 办学规模平稳增长

2019年招生147万人（本科20.7%、专科79.3%，较上年增长17.6%），在籍431万人（本科24.1%、专科75.9%）。招生规模较大的本科专业是行政管理、法学、土木工程、工商管理 and 会计学，专科招生排名靠前的专业是行政管理、工商企业管理、学前教育、法律事务和会计。2019年秋季有5个专业首次面向全国招收高中起点本科学生。

2. 生源持续多样化

(1) 学生主体趋向年轻化

20-24岁新生占比最大，40岁以上占比最小，主体新生集中在20-39岁之间，年龄趋向年轻化。

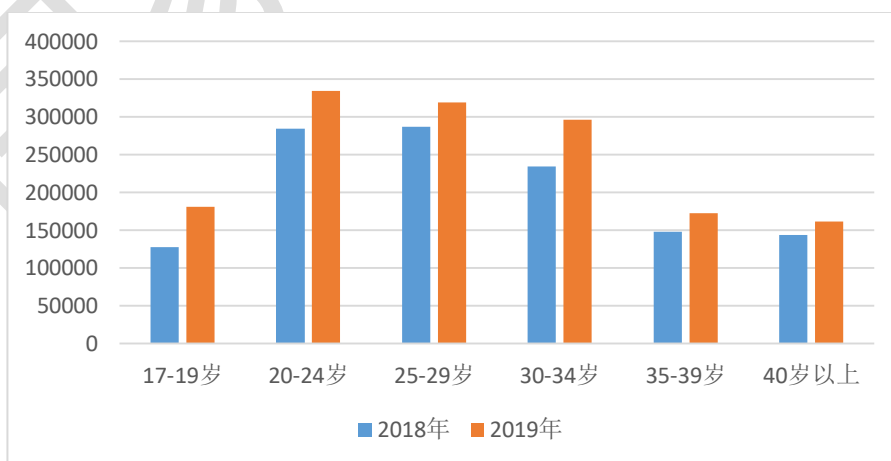


图1 2018、2019年新生年龄分布对比图

(2) 民族及生源地构成多元化

新生以汉族为主（136万，92.5%），少数民族学生近11万。少数民族中满族、维吾尔族、回族、土家族、蒙古族学生居多。

新生来自全国各地。广州、河南、山东、四川、河北分部招生最多，占比19.9%；青海、海南、厦门、云南、上海分部招生排名居后，占比不足2.0%。

(3) 服务性工作人员等占比增幅与去年持平

2019年新生中，“办事人员和有关人员”占比最大，“农林牧渔水利业人员”占比最小。服务性工作人员、农林牧渔水利业人员占比提升1-2%，增幅与去年持平。

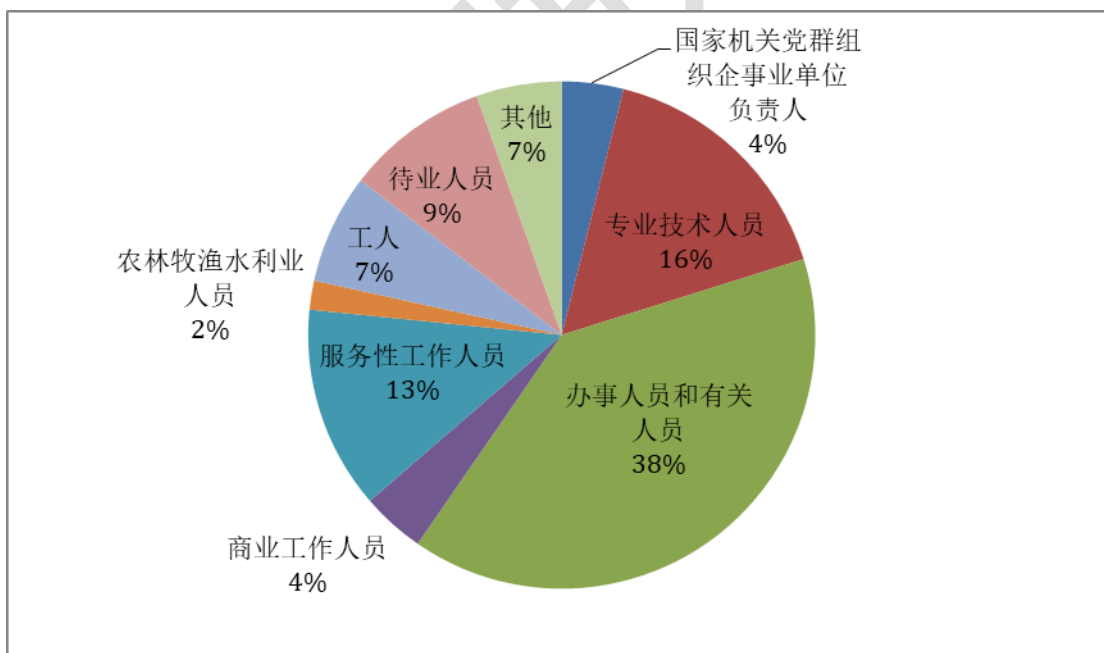


图2 2019年新生职业分布图

(二) 对接产业需求调整专业

学校全面梳理专业（方向），按照战略性新兴产业发展需要设置新专业、组织共建共享专业验收，优化专业结构、提升建设质量。

1. 优化专业结构

适应整体改革趋势，按优胜劣汰原则调减 2019 年招生专业总数、规范共建共享专业，优化专业结构。增设中医养生保健、智能控制技术和专门服务士官的测绘工程等专业，21 个专业（方向）通过验收。学前教育专业和广告学专业入选北京市高等继续教育特色专业。

2. 优化培养方案

坚持开放教育特色，参照国家普通高等教育本专科专业标准全面修订人才培养方案，落实立德树人要求，强化质量意识。总部将教育部“1+X”证书培训内容融入相应专业人才培养方案；分部根据总部要求修订实施性人才培养方案，统一教学规则。

3. 开展共建共享专业验收

完成对 28 家分部 73 个专业（方向）实地检查验收，暂停未达标准的 16 个专业（方向）招生。

(三) 适应经济社会发展和学习型社会建设主动加强服务

1. 助力产业工人“求学圆梦”获高度评价

继续落实国家开放大学“产业工人求学圆梦”学历教育项目，推进大型行业企业工会（人力资源部）与总部相关部门对接。根据教育部和全国总工会要求，统筹推进全国各省求学圆梦行动工作，协调 2018 年各省教育厅（局）和省工会求学圆梦工作总结（编撰四套成果册）；主动对接云南、浙江、湖南和山东省总工会，启动省域“求学圆梦行动”项目；推进办学体系以“互联网+教育”服务地方产业工人学历提升。组织“国开之旅——走进‘求学圆梦行动’”记者团活动，人民网、中国网、中国教育报、中国教育电视台等 7 家媒体赴广州、福建分部采访报道，并高度评价我校对产业工人培养作出的贡献。

2. 特定人群教育成效明显

2019 年，学校服务产业工人、士官、残疾人和农民大学生等特定人群教育的招生比 2018 年明显提升。出台《国家开放大学老年学院管理办法（试行）》，加强对 6 家直管共建学院的规范管理；依托海南分部建设国家开放大学老年教育南方示范基地。山西、吉林、贵州、西安、广西、成都分部老年开放大学陆续授牌。目前，共有 28 家分部成立老年教育专门机构。浙江分部实现全省县（市、区）“浙江老年开放大学”学院及教学点挂牌全覆盖，“第三年龄学堂”网站注册人数突破 50 万，较上年增长 200%；江苏分部新建 130 家“江苏学习在线夕阳红扶老上网工程”

省级联系点；**安徽分部**筹建老年教育研究院，承担中国老年大学协会和安徽省多项课题研究。

3. 主动服务“乡村振兴”战略

学校聚焦国家“乡村振兴”战略，开展学历与非学历教育服务。**天津分部**按照“特色产业+教育培训+就业创业”思路，与政府、企业签署“三方联动”战略合作协议，成立天津市首个乡村振兴学院；**山西分部**实施“农村干部学历提升工程”，提升农村基层干部的学历层次和管理能力；**吉林分部**成立“吉林省远程教育技术科技创新中心”，服务吉林省脱贫攻坚与乡村振兴；**上海分部**启动“长三角学习型乡村建设联盟”，提出“政策引领，凝聚共识；试点先行，树立样板；聚焦内涵，提升能级；铸就品牌，打响口碑；服务大局，彰显成效”五大推进举措；**云南分部**成立乡村振兴教育学院，实施“云南省村（社区）干部能力素质和学历水平提升行动计划项目”；**广州分部**通过开展“广州市乡村教师学历提升项目”，利用互联网+教育及大数据管理手段，打通服务乡村教师提升学历的“最后一公里”。

4. 大力开展非学历继续教育

组织召开全国社区教育工作推进会，举办 2019 年全民终身学习活动周活动，积极探索“互联网+”培训模式。全年共开展非学历培训近千万人次。

总部以线上、线下及混合方式全年组织社会培训 50 万人次，面向健康管理、应急管理、教师进修等领域开展培训 101 项 2749

班次(增幅285.0%)99235人次(增幅80.9%),发放培训证书16061份。**重庆分部**创新职业技能培训模式,形成了“聚焦—实践—协同”的职业技能培训模式和“三会四训两评”的培训模式;**广州分部**获批“广州市远程培训教师发展中心”和“广州市民办学校教师发展中心”,分部所属的广州市中小学教师继续教育网全年培训达82万人次,较上年增长41%;**安徽分部**积极拓展教师培训市场,中小学教师“国培”“省培”项目全年培训达11.3万人次;**宁波分部**创立宁波垃圾分类学院,成为全国第一家由省级电大牵头运维的垃圾分类学院,提供培训6855人次。

(四) 对接终身学习需求推进学分银行建设

1. 职业教育国家学分银行建设取得阶段成果

建成职业教育国家学分银行信息平台 and 职业技能等级证书信息管理服务平台。教育部委托的“国家继续教育学习成果认证、积累与转换的研究与实践”试点验收获得“优秀”。

在教育部职成司指导下,研制《职业教育国家学分银行服务体系建设方案》《职业教育国家学分银行区块链建设方案(1.0版)》《院校外职业技能等级证书成果认定、积累和转换工作细则》。以前期的理论研究与实践为基础,实现“建筑信息模型(BIM)”“Web前端开发”“云计算平台运维与开发”3个“1+X”证书与国家开放大学相关专业证书的认证互通。

2. 学校自身学分银行账户及认证分中心持续增加

国家开放大学学分银行年新增账户 143 万（累计 789 万），全年激活帐户 104648 个（累计 184648 个），新增认证分中心 3 家、新入联盟机构 9 家，带入学习成果 44 个（证书 15 个，专业 29 个）。

3. 分部稳步推进学分银行相关工作

福建分部成立福建省继续教育学分银行合作联盟，首批有 15 所本科高校和高职院校加入；**大连分部**全面优化大连市终身教育学分银行筹建方案，从继续教育入手，扩展到职业教育；**宁夏分部**发挥“1+X”证书制度试点院校优势，探索学历证书与职业技能等级证书学习成果认定、积累和转换等方面的支撑服务。

二、持续加强人才培养

（一）聚焦专业建设

1. 深化思政教育教学改革

出台《学习贯彻〈关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新若干意见〉的实施方案》《思想政治理论课社会实践教学方案》《思想政治理论课网络教学团队建设方案》等文件，深入推进思政课程教学改革；打造思政课程优质资源，宣传新时代、新思想、新精神。党委书记、校长荆德刚以“中国经济 行稳致远”为题讲授《形势与政策》第一课。此外，学校还聘请北京大学等高校知名教授，录制《形势与政策》等 500 分钟视频课，建设 48 讲思政微课为学生提供资源服务。2019 年 415 万名学生学习思政课程，总行为次数 13.7 亿次。

实施课程思政教学改革。在专业课程建设中融入思政元素，修订统设必修课程说明，落实落细课程思政工作要求。总部政法教学部、经济管理教学部通过学术沙龙推进课程思政建设；**大连分部**出台《全面推进课程思政工作的实施方案》，通过组织集体备课、课程思政竞赛和观摩活动，选编课程思政教案，总结推广课程思政教学经验。

总部分部联动，开展杰出校友推选、摄影大赛、文化校园展播、奖学金和优秀毕业生评选等系列活动，以校园活动、文化为载体，巩固育人成效。学校为凉山救火烈士代晋恺同学颁发荣誉称号，倡导全校师生学习；通过传统文化系列讲座、读书会，坚

定学生的文化自信。分部举办各具特色的创新创业大赛、名师茶座、社团活动,建设非物质文化遗产、区域文化读本及视频资源,营造积极健康的校园文化。

2. 完善创新人才培养模式

坚持线上线下混合教学,以“六网融通”人才培养模式落实学历教育创优提质战略。总部出台《关于深入推进网络教学团队建设工作的意见》《国家开放大学网络教学团队建设管理办法》《国家开放大学网络教学团队考核方案(试行)》等文件深化网络教学团队建设,保证面授、导学、网上教学、实践教学各教学环节,推进落实教学过程。总部重点建设专业统设必修课程网络教学核心团队覆盖达到 92%,分部建设网络教学实施团队 4263 个。全体系“教”“学”行为增幅超过 200%。

总部各教学部根据学科特点,灵活多样开展改革探索。人文教学部开展基于移动端的在线课程、公众号文章推送,与慕课平台合作探索非学历艺术类课程教学新模式;经济管理教学部立足“中德研究生联合培养项目”探索中外合作培养新模式;国际语言文化教学部持续扩大公共英语多模态教学改革试点范围,探究跨区域、跨专业、多元化的团队教学形式;农林医药教学部、教育教学部以组织竞赛的形式促进专业实践教学;实验学院实施“技能+素养”项目,初步形成了“线上线下、理实一体”的混合教学模式。

3. 加强重点专业建设

学校通过开展实地调研、专家咨询、会议研讨等活动加强重点专业建设。根据专业面向及岗位特点，优化专业人才培养目标、课程体系结构，聚焦专业人才培养应用型、职业性要求，结合教育部“1+X”证书试点设计实践环节，完善人才培养方案。专业课程体系、教学大纲、考核说明等能够充分支撑培养目标实现。分部根据总部要求修订课程教学实施方案，并在日常教学中贯彻落实。

（二）加强学校治理

学校坚持健全和完善教学管理规章制度，推进依法治校、强化体系治理。先后制订《国家开放大学章程》《国家开放大学关于提高教学质量的若干意见》《国家开放大学教师职业行为基本规范》等文件，下发《关于开展整治替考专项行动的通知》，会同军委职教局研制出台《军队军士远程教育管理实施办法》，不断健全和强化体系治理。

建立合作办学单位黑名单制度、实施恶劣办学行为通报告制度。清理连续三季未招生学习中心684个，推进学习中心、考点一体化设置改革。分部（学院）根据总部管理制度制定有关方案和细则，强化落实教学过程，规范教学管理。

（三）优秀毕业生影响力大

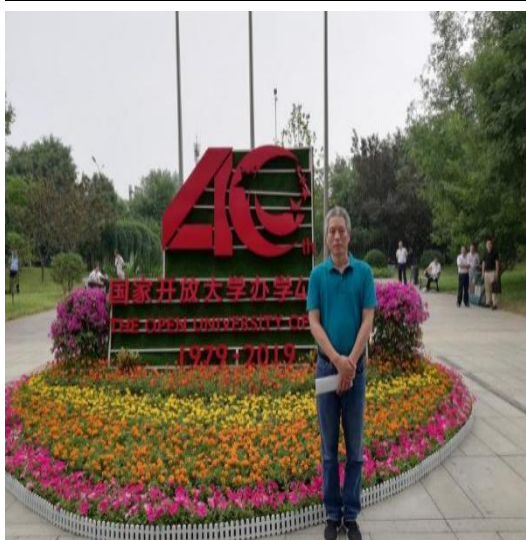
2019 届毕业生 84.7 万人，获学士学位 8826 人，学校严格把关学位审核，学位最终获取率 3.3%。优秀毕业生 538 名，占比近 0.1%。学校设置优秀毕业生评定比例较低，但覆盖各行各业，学生影响力都较大。如：青岛分部张合礼是山东省“泰山产业领军人才”“齐鲁首席技师”“国务院特殊津贴”和中国中车“劳动奖章”获得者；河北分部于普松是河北省“五一劳动奖章”获得者、秦皇岛市“金牌工人”、第十三届全国人民代表大会代表；江西省“最美农民工”“五一劳动奖章”何志勇，获得“优秀士官”“全军士官优秀人才奖三等奖”的杜磊等。他们默默奉献、精益求精，成为国家开放大学众多优秀毕业生中的“明星”。



优秀毕业生张合礼（青岛分部）

任职于中车青岛四方机车车辆股份有限公司
主要荣誉：

- 2016 年 11 月获“齐鲁首席技师”
- 2017 年 08 月获“高铁工匠”
- 2017 年 12 月获山东省“泰山产业领军人才”
- 2017 年 06 月获嘉克杯国际焊接大赛“三等奖”
- 2018 年 07 月获中国中车“劳动奖章”
- 2019 年 01 月获“国务院特殊津贴”
- 2019 年 04 月获山东省“富民兴鲁劳动奖章”



优秀毕业生于普松（河北分部）

任职于秦皇岛市自来水有限公司

主要荣誉：

2017年3月被评为秦皇岛市第五届“金牌工人”

2017年4月被授予河北省“五一劳动奖章”

2018年1月当选为第十三届全国人民代表大会代表

2018年7月荣获秦皇岛第六届道德模范

2019年4月被授予河北省劳动模范

三、不断巩固办学支撑

(一) 持续改善条件

1. 教学投入不断增长

2019年，总部教学投入51993.6万元，用于师资培训、资源建设、平台系统和基础设施等软硬件条件改善5594.7万元。45家分部教学投入平均超7000万元，江苏、厦门等9家分部投入过10000万元。

2. 设施设备不断完善

截至2019年底，国家开放大学办学体系共有计算机486662台、多媒体教室22180个、云教室1326个、双向视频会议室1240个、网络监控考场14396个、图书11444.1万册¹。总部接入互联网出口带宽1500Mbps(增幅87.5%)，信息化设备9457.3万元，网络信息点4343个，纸质图书11.2万册、电子图书269.7万册，固定资产总值114796.0万元，教学、科研仪器设备4360.6万元(增幅93.6%)。

引入华为、联通、百度、腾讯、平安等国内信息技术龙头互联网企业参与学校的信息化治理和“一路一网一平台”顶层设计，持续推进国开在线大平台的优化。重点面向西部、东北等地区布建49间省级云教室，23间市级云教室和59间县级云教室。总

¹ 统计的办学体系单位比2018年度有所减少

部利用云教室开展教学、教研和辅导活动共 756 次，直播观看总计 10 万人次。此外，教育部离退休干部局借助国开云教室开展老年教育，实现资源共享。

3. 课程资源不断丰富

总部启动规划了 188 个系列、4869 个五分钟课程，新建了 72 种文字教材、61728 分钟视频教材、30 门全媒体数字教材（增幅 114.0%）。组织完成 110 余学时专题性在线视频公开课、600 学时专题性视频资源、30 门全媒体数字教材；分部承担的 320 个助力计划实践（实操）微课完成验收。2019 年完成 500 门课程资源部署、147 门课程界面统一和移动端适应改造，改造后覆盖服务 37 个专业 327 万学生。分部重点推进非统设课程和地方特色专业课程资源建设，如成都分部建设了“眼视光技术”专业视频资源；西安分部建设了 VR 课程资源等。

（二）坚持队伍建设

1. 进一步优化队伍结构

截至 2019 年底，学校办学组织体系共有授课教师 60473 人（本校教师占比 68.9%）、辅导教师 34196 人（本校教师占比 71.0%）、管理人员 16629 人²。与去年相比，辅导教师比例增加

² 统计的办学体系单位比 2018 年度有所减少

（增幅 4.0%）、管理人员比例调减（减幅 6.9%），队伍结构不断优化。其中，职称结构如下：

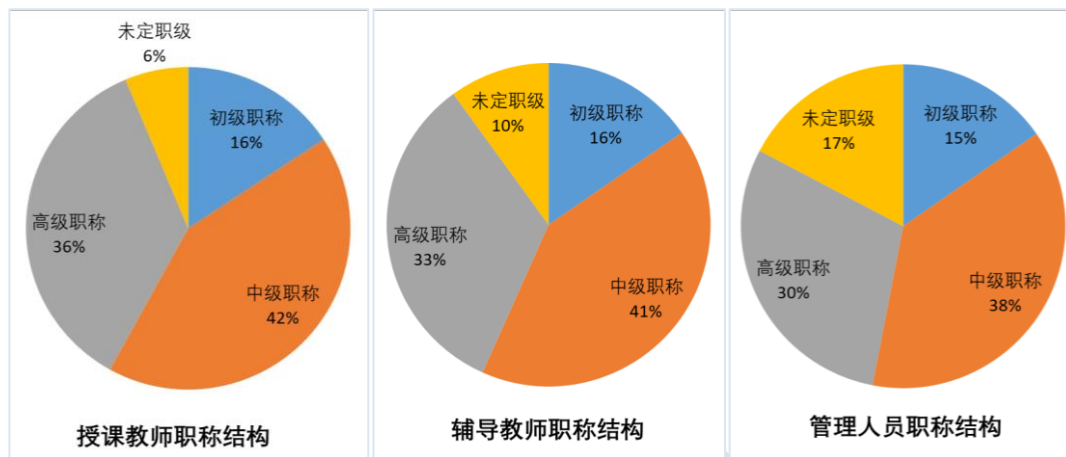


图 3 各类人员职称结构图

2. 不断提升教师素质

总部研制教师能力标准，强化办学体系教师职业行为规范，建立教育、宣传、监督与奖惩相结合的师德师风建设工作机制。分部重视师德师风建设，如**福建分部**出台《教师师德失范行为处理办法（试行）》《教师行为负面清单》等，加强制度约束。

总部开展师德师风³、教学教研、课程思政培训，开启优秀青年教师培养活动⁴。面向体系教师开展多样化、体系化、规范化教师培训与研修活动，全年培训 12254 人次，助力体系建设与教师专业化发展。分部经常性开展专任教师、管理人员和技术人员的培训，如**浙江分部**全年组织培训 9 次、1098 人次。

³ 开展办学体系“立师德、树师风、强师能”万人线上专题学习，10016 人参加

⁴ 2019 年首届培养优秀青年教师 110 人，师德师风课程思政高级研修为分部培养 2200 余人

总部面向办学体系开展优秀教师评选和优秀青年教师遴选及培养活动，评选出 226 名国家开放大学优秀教师，遴选出 115 名“国家开放大学优秀青年教师”候选人进行培养。分部采用多种方式促进教师提高教学水平，如**河北分部**出台网上教学及面授导学优秀教师评选奖励办法，以赛促教。

3. 教育教学科研成果丰硕

建设教师发展研究所，开展“教师队伍政策研究”“教师专业化发展及能力素养提升研究”等工作，修订《国家开放大学办学体系师资配置基本要求》，引导体系教师均衡配置。总部申报国家社科基金、国家自然科学基金、全国教育科学规划课题 30 项，获批 7 项；发表论文 200 篇。分部积极开展科研，如**福建分部**《基于现代信息技术的特殊人群职业教育模式研究》获省级社会科学规划项目立项；**厦门分部**《职校生家校协同策略研究》获教育部行业职业教育教学指导委员会工作办公室立项；**陕西分部**《省域学分银行推进的路径模式研究及实践探索》获陕西省高等教育教学成果二等奖。

（三）整体提升支持服务

1. 改造和优化学习网功能

上线新版学生空间，为学生和教师提供选课、学习、教研、辅导、答疑、作业、形考、学位外语报考等服务。2019 年参与学习人数 300.3 万人，单日最高登录人数 43 万。推动基于 APP

的移动学习试点，全年 APP 累计安装人数近 8 万人，服务用户总数约 59 万人，使用 APP 累计学习时长近 10 万小时。

2. 注重大数据监控分析

总部通过大数据技术整合和分析国家开放大学各类办学业务数据，采用大屏展示技术、大数据地图方法、大数据可视化、智能感知控制技术，建设国家开放大学大数据可视化大屏监控系统。全方位、多层次、多角度展示国家开放大学教学运行、招生动态、教务管理、云教室使用等情况。采集教学、管理、科研数据，综合应用统计分析、文本挖掘、社会网络、知识图谱等多种方法，以柱状图、饼图、折线图、文字云、地理信息图、热力图、矩阵图等多种可视化形式，发布 2019 年国家开放大学教学大数据分析报告。

3. 实施个性化学习支持服务

整个办学体系除分级组织面授教学、网上教学、实践教学外，还通过远程接待中心、在线答疑、Email、BBS、QQ 群、微信群、企业公众号等多种形式，为学生提供报名、注册、答疑等全过程、个性化的支持服务。2019 年仅总部远程接待中心就服务学生 12439 人次，接待中心网站对外公布学生常见问题 300 多条，同时加强日常咨询规范管理，做到事事有记录，件件有回复。

总部 2019 年度订购文献数据库总使用量 5735 万次（较上年增长 186%），给分部开通 IP 地址的超星电子书、维普期刊、万方数据库等 5 个数据库，为广大师生提供远程数字资源服务。

四、提升质量保证效果

（一）强化内部质量管理

2019年总部党代会明确布局“1233”战略，借力“四项整顿”加强办学体系内部管理，在招生、教学、考试三个维度重点推进“治三乱”举措，实施创优提质战略，全面开启狠抓质量新征程，同时启动大数据时代的质量评价监控体系建设。

校党政领导班子在全国招生、教学、质量管理和科研工作会议上，联动施力向办学体系传递坚定不移抓质量的最强音，多措并举打响办学体系质量保卫战。从各分部党委书记和主管质量工作的校领导与质量管理团队抓起，统一思想、加强制度建设、建立黑名单发布机制，综合运用多种监控手段、实施恶劣办学行为通报告知地方教育行政部门等举措，强化办学体系内部质量管理。



图4 书记、校长荆德刚强调“创优提质”治三乱

河北、天津、西安、湖南、贵州等分部分别形成了常态化的内部动态教学过程质量监测体系；陕西分部配备必需的质量保证

人员建立了三级质量保证机构；甘肃分部制定《教学服务规范》《教学支持服务规范》《网络教学团队管理办法》强化内部教学管理；广州分部构建了“1+1+6+8”大规模开放教育教学质量保障体系及质量监控体系⁵；云南分部长聘任 12 名专职教学督导员，专门从事教学质量督导工作，整个办学体系都加强了对内部质量管理的管控力度。

（二）体系联动重拳治乱

学校统筹体系办学质量管理团队资源，以专家团队和日常管理工作团队两条主线为主体，加强质量管理队伍建设，形成体系质量管理合力。2019 年，召开教学督导委员会和评价评估委员会会议，研讨过程监控以及质量监控工作规程，审议分部办学评估试点工作方案和指标，筹划启动五年一轮的分部办学评估；完成质量保证委员会及其分委员会委员届中调整；发挥专家团队实体作用，共同编撰完成《国家开放大学 2018 年度质量报告》，并首次通过“一图说质量”向社会公布教育质量状况，主动接受教育主管部门和社会监督。

⁵ “1+1+6+8”指 1 个目标、1 个中心、6 个全、8 个率



图5 “一图说质量”

总部通过面向体系征集发布质量管理典型案例，组建学生督导评价队伍、持续开展毕业生满意度调查，规范教学过程，稳步提升质量；推行办学体系质量报告制度，持续编撰发布年度质量报告，督促分部完善质量报告工作机制；完成中国高等教育学会“十三五”规划课题《国家开放大学教学质量监控体系建设研究》，促进学校质量监控体系不断完善。

成都分部发布《开展学历教育“创优提质专项工作”的通知》围绕“治三乱”实施“三项攻坚”行动；福建分部构建“大教务”格局，实现从“以量谋大”向“以质图强”的转变；青海分部对教师教学全过程进行督促检查，形成八个模块⁶的教学督查机制；天津分部发布《关于全面提升学校教育教学质量的实施意见》，出台《学习网教学实施管理办法》《网上课程教学规范（试行）》和《关于开展整治替考专项行动的通知》，在全校形成第一要务

⁶ 八个模块是指教师面授课检查、国开学习网检查、统计课程的推进检查、网上教学检查、毕业论文检查、教师学生座谈、平台使用检查、教务管理流程检查等八个专项内容的检查

抓教学、第一精力抓质量的导向；**贵州分部**严格贯彻《关于加强招生监管、规范招生行为的通知》，对中介招生实行“零容忍”，对异地生源比例高的学习中心进行预警排查。



图6 体系联动合力重拳治乱

(三) 部门协同规范办学

2019年，学校质量监控与评估中心与教学、教务管理等部门协同，通过综合教学检查、教学质量因子监控、专项教学督导、教学督导信箱督办、飞行巡考、招生审核、学院整改、满意度调查办学体系专业全覆盖等综合行动规范办学。

湖北分部通过追责、问责严格规范招生、查处“替学”严厉“治考”等举措落实提质进位目标；**武汉分部**编制《国家开放大学（武汉）质量监控与评价手册》细化规范办学质量标准；**四川分部**统筹专业课程、教学团队、质量监控及资源建设，构建四级

办学一体化质量治理共同体，运用自建大数据业务平台分部系统联动规范办学提升质量。

国家开放大学

五、学生及用人单位满意度持续向好

（一）毕业生满意度总体良好

对 2019 届分部和相关学院行政管理、工商管理、学前教育等 10 个专业本专科毕业生的满意度调查结果显示：

毕业生对课程辅导教师的教学工作、支持服务工作总体满意，其中，很满意度为 57.3%和 57.1%，增幅 4.1%和 3.7%。

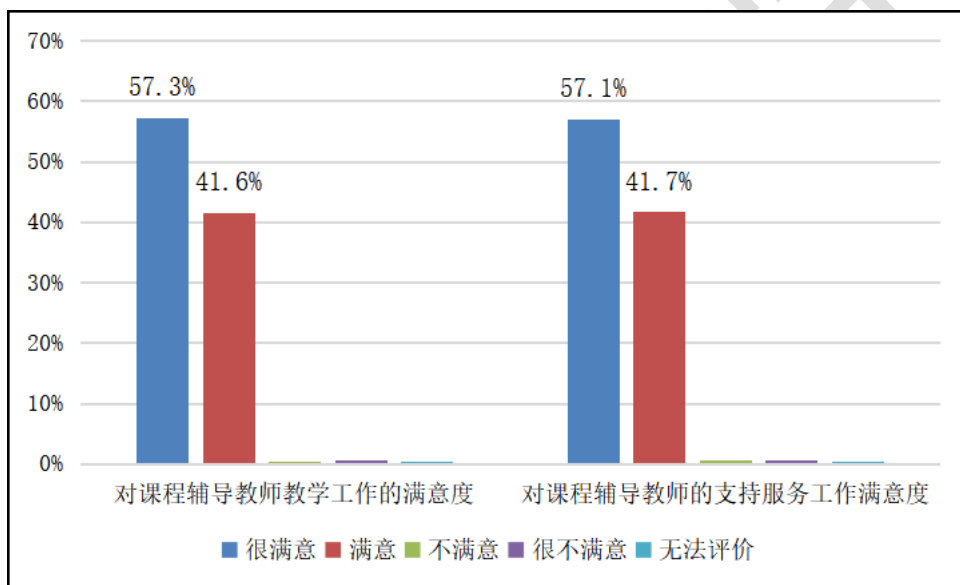


图 7 毕业生对教学和支持服务工作满意度

毕业生对课程辅导教师工作整体满意度高，很满意度 59.5%，增幅 2.9%；对导学教师（班主任）很满意度 62.5%，增幅 1.9%。

毕业生对学校网上教学过程满意度较上一年有所提高，很满意度 50.7%，增幅 6.3%；但线下教学“很满意”度较上年下降 0.4%，为 55.1%，须引起重视。

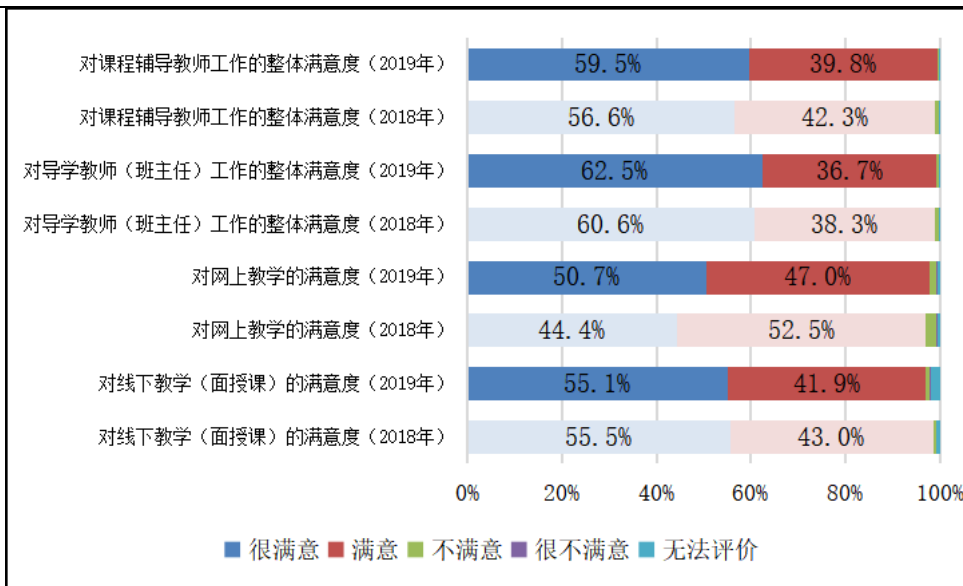


图 8 毕业生对教师和教学的满意度

（二）用人单位满意度整体提升

数据显示，用人单位对毕业生工作能力比较认可。对毕业生各项能力的很满意度在 52.0% 以上，较上年皆有提升⁷。

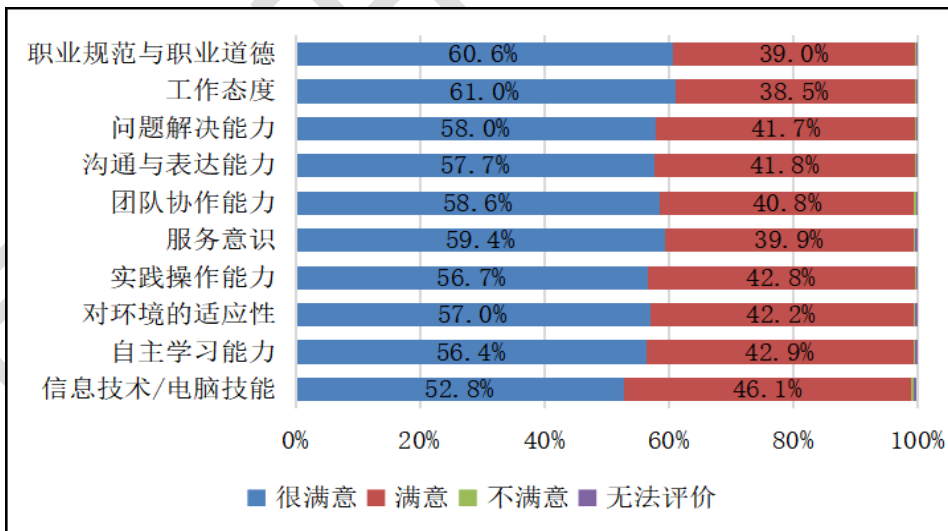


图 9 用人单位对毕业生工作能力满意度

⁷ “职业规范与职业道德”提升 2.5%，“工作态度”提升 3%，“问题解决能力”提升 3.3%，“沟通与表达能力”提升 3.5%，“团队协作能力”提升 2.6%，“服务意识”提升 2.9%，“实践操作能力”提升 3.5%，“对环境的适应性”提升 4.5%，“自主学习能力”提升 4.2%，“信息技术/电脑技能”提升 4.5%

用人单位对毕业生知识水平满意度较高，很满意度有所提升。对学生专业知识、与行业相关的知识、人文社会科学知识的很满意度均高于 51.0%，增幅依次为 3.4%、3.1%、3.7%。

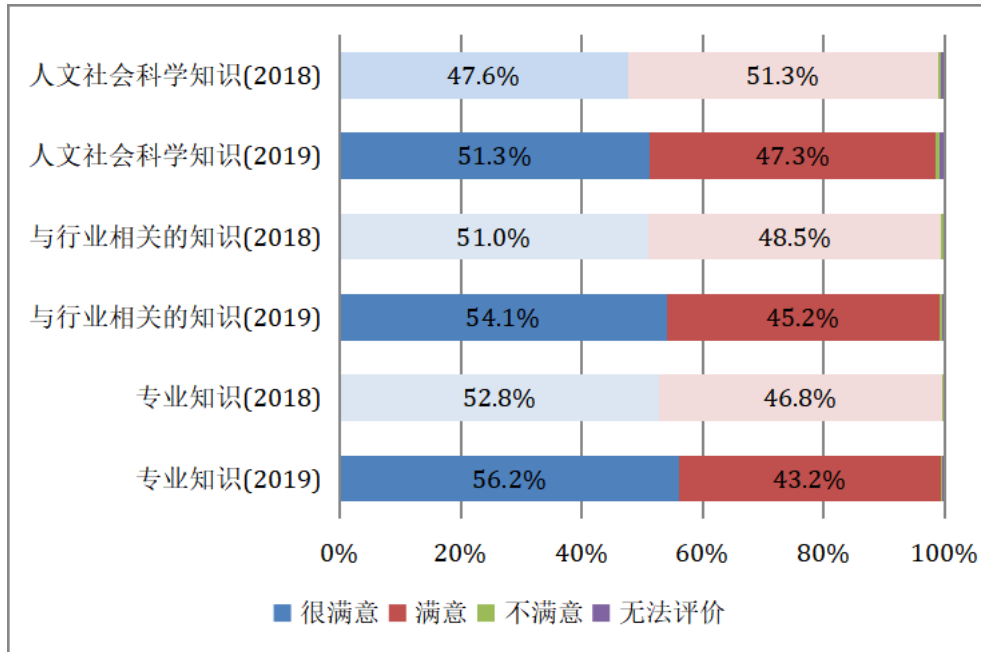


图 10 用人单位对毕业生知识水平满意度

用人单位认为国家开放大学毕业生整体表现高于其聘用的各类学校毕业生平均水平的占 47.8%，较上年略升 0.4%。

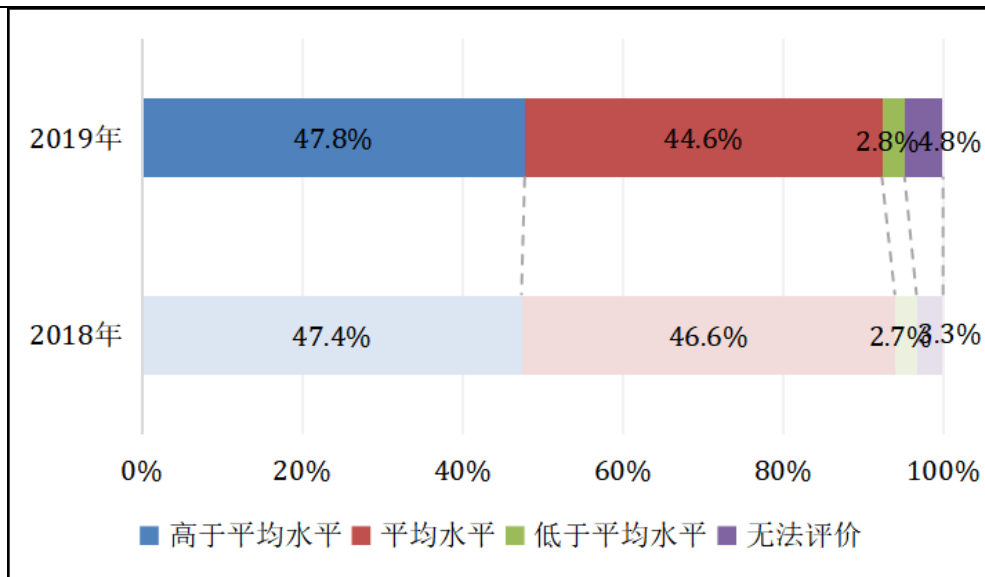


图 11 用人单位对毕业生整体表现评价

六、社会贡献与创新

（一）服务学习型社会的能力增强

加快学分银行建设，助力人才成长“立交桥”搭建和学习型社会建设，职业教育国家学分银行工作成效显著。孙春兰副总理调研国家开放大学时，对职业教育国家学分银行建设给予充分肯定。

加大资源开放力度，助推全民终身学习。在学习强国“看慕课”栏目开设国开专区，提交 113 门课程（21294.8 分钟），其中 20 多门课程已上线。《鸟事趣闻》《生态摄影》等系列课程在翠湖国家城市湿地公园场馆播放。通过数字图书馆，为遍及全国所有师生提供“时时、处处、人人”的远程数字资源服务，年度订购文献数据库总使用量达 5735 万次（增长 186%）。推广思政课程资源应用，与 12 家机构、34 所院校签订共享协议，使用人数达 40 余万人。

江苏分部完成了系列课程资源的建设并呈现在“学习强国”平台和中国教育电视台；北京分部牵头成立 62 家单位加入的“社区学习服务联盟”，引领基层治理创新，助力全民终身学习。

（二）推进教育精准扶贫

学校为服务国家脱贫攻坚战略，提高教育精准扶贫成效，多措并举、持续发力，2019 年教育脱贫攻坚迈上新台阶。总部带

领办学组织体系进一步拓展教育扶贫、消费扶贫、党建扶贫等，累计投入金额约 1.1 亿元。

持续深入落实教育援藏、教育援疆工作，决战决胜“三区三州”深度贫困难题。多措并举巩固提升河北青龙、威县定点扶贫实效；携手 8 家省级电大（开放大学）向 16 个国家级贫困县开展定点教育帮扶；面向 25 个国家级贫困县创新推进“长征带”教育精准扶贫。全年累计资助约 2278 万元，直接受益 10654 人，受益的乡村基层干部和建档立卡贫困人员数量增幅为 66.2% 和 57.8%。形成了规划与需求相结合、拉动与“托底”相结合、总部发力与体系动员相结合、用活外力与激发内力相结合的“四个结合”的帮扶工作特色与经验。

总部投入 19.2 万元为通辽市建设 16 个“国开韬奋书屋”；“以全民阅读助力脱贫攻坚——国家开放大学图书馆援建‘国开韬奋书屋’践行精准扶贫”案例荣获全国出版“2019 全民阅读活动典型案例”奖。**辽宁分部**探索形成了“三带一富”培育模式⁸，以百个龙头企业对接百村产业建立产供销合作联盟，实现增产增收增效，精准助力脱贫——此培育模式被国务院扶贫办公室评为全国农村致富带头人培育九种模式之一；**哈尔滨分部**举办新型职业农民培训，助力地方农业经济发展；**宁夏分部**以科技扶贫专家服务团立足当地实际，开展产业关键技术攻关和先进适用技术示范推广，提供一对一、一帮一、一带一的精准服务支撑科学脱贫。

⁸ 三带一富即：百生带百人、百师带百品、百计带百队、百企富百村

（三）送教“进厂下乡”

学校积极助力企业发展和乡村建设，“进厂下乡”把知识送到前沿一线，提升基层工人和农民的知识技能水平。**大连分部**采用多种形式面向产业工人、下岗工人、农民工、复转军人制定实施“学历和职业技能双提升计划”；**青岛分部**组建工伤预防课程教学团队，深入青岛地铁集团、青特集团有限公司等 70 余家国企、外企和民营企业，为一线工人讲授工伤保险政策及事故防护知识；**浙江分部**通过“送科技下乡”，加大对缙云、仙居、龙游、常山等地农民大学生培养的帮扶力度，营造求知创业的良好氛围；**天津分部**按照“特色产业+教育培训+就业创业”思路，进厂下乡开展农民技能培训、农民创业培训和妇女双创培训。

（四）国际交流实现常态化

学校与包括“一带一路”沿线国家（地区）在内的 25 家合作伙伴签署了合作协议，派出 15 个团组 84 人次完成海外学术交流、国际会议、项目拓展、专项调研、骨干教师培训等任务；学校总部接待 25 个团组 96 人次来访。

参与教育部“职业教育走出去”试点，编写工业汉语系列教材，推进汉语国际教育专业建设；推进赞比亚学习中心建设同期，拓展哈萨克斯坦、巴布亚新几内亚、印尼、马来西亚等海外学习中心建设；建立学者交流机制，积极参与联合国教科文组织（UNESCO）、国际开放与远程教育理事会（ICDE）、亚洲开放大

学协会（AAOU）等国际组织活动，圆满完成国开体系教师赴美研修培训。

成都分部华侨学院以“天府文化”为主题，组织来自荷兰鹿特丹伊拉姆斯大学国际学生交流团 30 余人体验天府文化，感受中国文化的博大精深；**广东分部**与德国哥廷根私立应用技术大学合作，选派教师赴德研修，帮助德方了解中国远程教育市场情况，推进四门国际远程教育课程开发。

七、存在问题与努力方向

(一) 存在问题

1. 体制机制有待进一步理顺。国家开放大学体系建设及其合法性确定进展缓慢。国家对开放大学作为新型大学的内涵与定位尚不明晰，原广播电视大学系统的转型和发展缺乏国家政策的实质性支持和保障。截至 2019 年底，国家开放大学办学体系主要基于原广播电视大学办学系统，行业学院、实验学院只是作为补充，省级电大和基层电大在当地获得各级政府的政策支持力度普遍偏弱。

2. 发展结构有待进一步优化。尽管学校在多个方面取得重要进展，但与国内外一流大学比，与“构建服务全民终身学习教育体系”的战略比，与建设学习型社会的要求比，业务上还存在学历教育一枝独大、社会培训和老年教育规模有限、路径不明、不甚均衡等问题。拉动开放大学在继续教育领域持续发展的国家级支持项目与政策不足，缺少像普通高校“双一流”、高职院校“双高”项目一样具有巨大拉动效益的国家项目支持。

3. 培养质量有待进一步提高。内涵建设成效不够显著，在实施应用型、职业化人才培养过程中，基于以往学历补偿的惯性，参考普通教育较多、借荐现代职业教育举措不足，自身开放教育特色没有彰显，适应学习者个性化学习需求和岗位职业能力提升的实用性、适用性、职业化人才培养标准和体系尚未形成。非学历教育存在拳头项目少、优质资源缺、品牌效应低等问题。新冠

肺炎疫情爆发后，各类教育机构包括社会力量举办在线教育机构竞相发展在线教育，带来的无序竞争对开放大学改革发展带来新的挑战。

（二）努力方向

1. 坚定发展路径。厘清国家开放大学在国家、地方继续教育中的服务功能与地位作用，进一步争取国家政策，做好顶层设计，完善体系内部运行机制，建设“一路一网一平台”，发展智慧大学，实现新型大学的可持续发展。

2. 统筹内涵发展。合力推进实施“1233”工程，促进学校党代会提出的“三步走”发展目标实现。按照新型大学的标准和要求，提升学科专业建设和办学水平，培养高水平师资队伍，大力推进社会培训和老年教育，使得“三驾马车”均衡发展。加快争取独立开展研究生教育的进程，对标国际高水平开放大学，实现学校在国内有声誉、在国外有地位。

3. 提高治理能力和治理水平。围绕国家战略、产业发展、终身教育和学习者需求，制定实用性、职业化人才培养标准，大力提高网络教学团队专业化能力和教师信息化教学能力，大幅提高科研能力和水平，提升基于互联网的学习支持服务能力和质量管理水平。

附录：

国家开放大学 2019 年度质量因子分析

说明

为有效发挥质量因子数据作用，质量报告选取万人比、专续本比例、实考率（本科、专科）、超期生比例（本科、专科）、学位获取率等有连续性、代表性的 5 个教学质量因子，以 45 所分部为单位，分别计算各因子行政区域均值并进行比较，同时将各分部近 5 年（2015 年—2019 年）因子数据与分部所在区域平均值进行对比，排序均为**华北区**（北京分部、天津分部、河北分部、山西分部、内蒙古分部）、**东北区**（辽宁分部、沈阳分部、大连分部、吉林分部、长春分部、黑龙江分部、哈尔滨分部）、**华东区**（上海分部、江苏分部、南京分部、浙江分部、宁波分部、安徽分部、福建分部、厦门分部、江西分部、山东分部、青岛分部）、**华中区**（河南分部、湖北分部、武汉分部、湖南分部）、**华南区**（广东分部、广州分部、深圳分部、广西分部、海南分部）、**西南区**（四川分部、成都分部、重庆分部、贵州分部、云南分部、西藏分部）、**西北区**（陕西分部、西安分部、甘肃分部、青海分部、宁夏分部、新疆分部、新疆兵团分部）。

万人比

因子名称	内涵界定	数据时限	统计口径
万人比	本学期招生注册学生数占可招生范围内常住人口(万人)的比例	春季学期和秋季学期数据分别统计发布	以分部为单位按学期统计

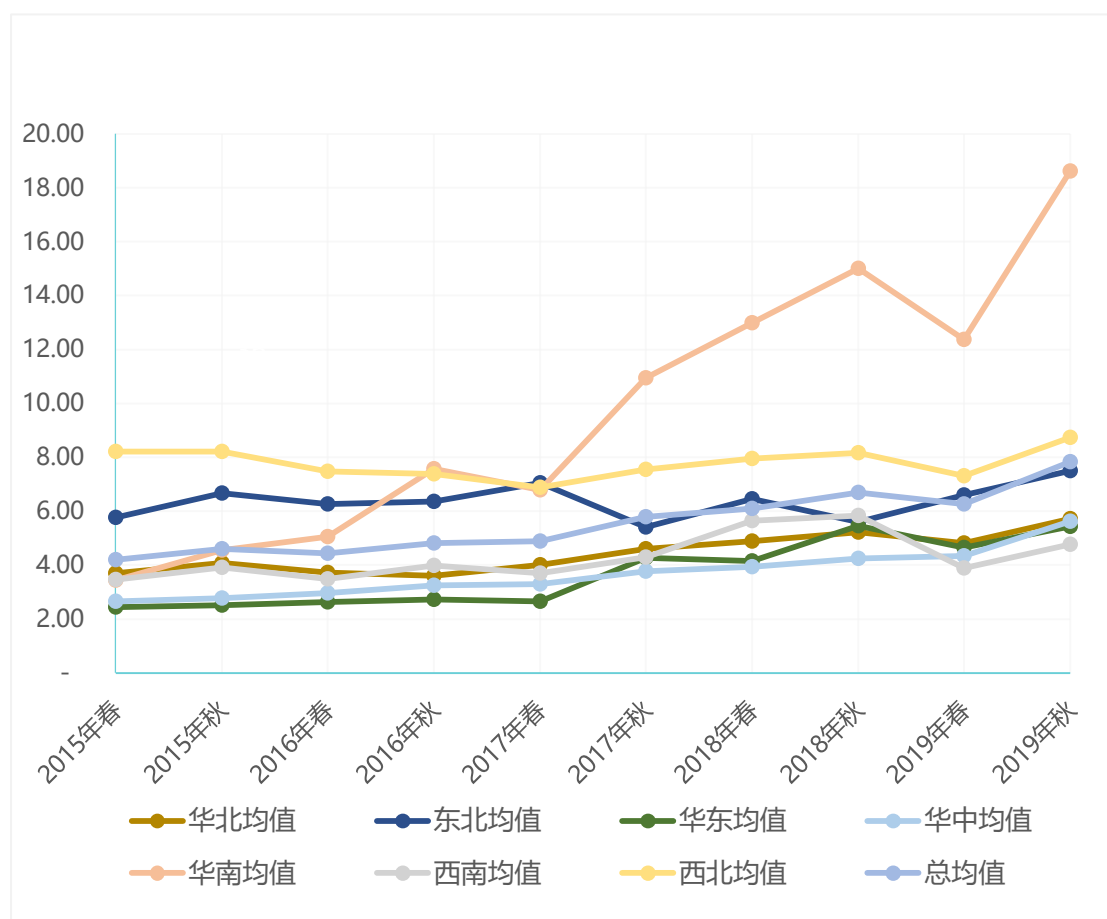


图 万人比数据 (各区域均值)

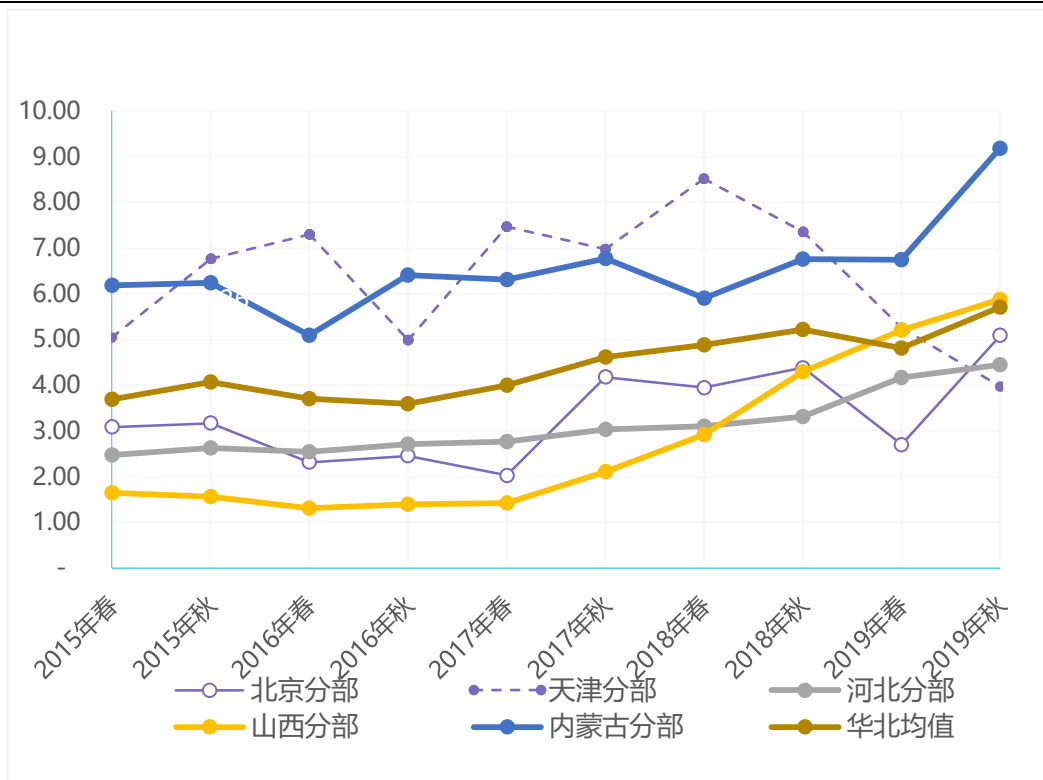


图 万人比数据（华北各分部数据及该区域均值）

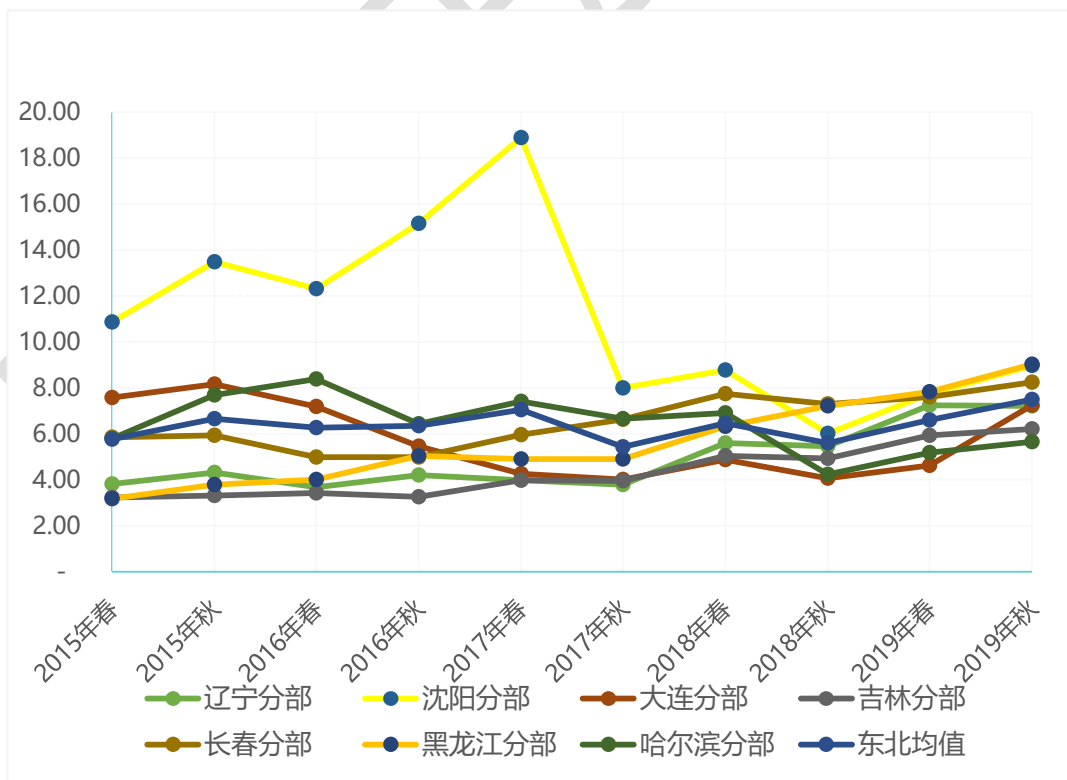


图 万人比数据（东北各分部数据及该区域均值）

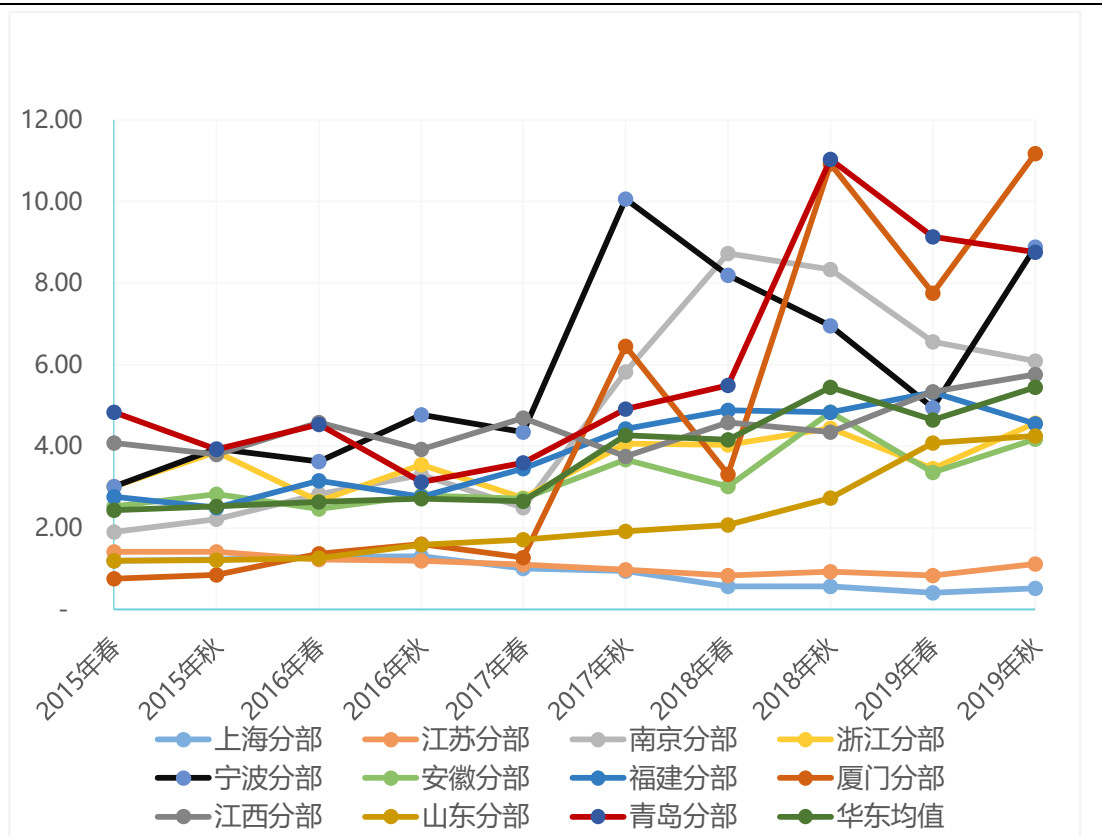


图 万人比数据（华东各分部数据及该区域均值）

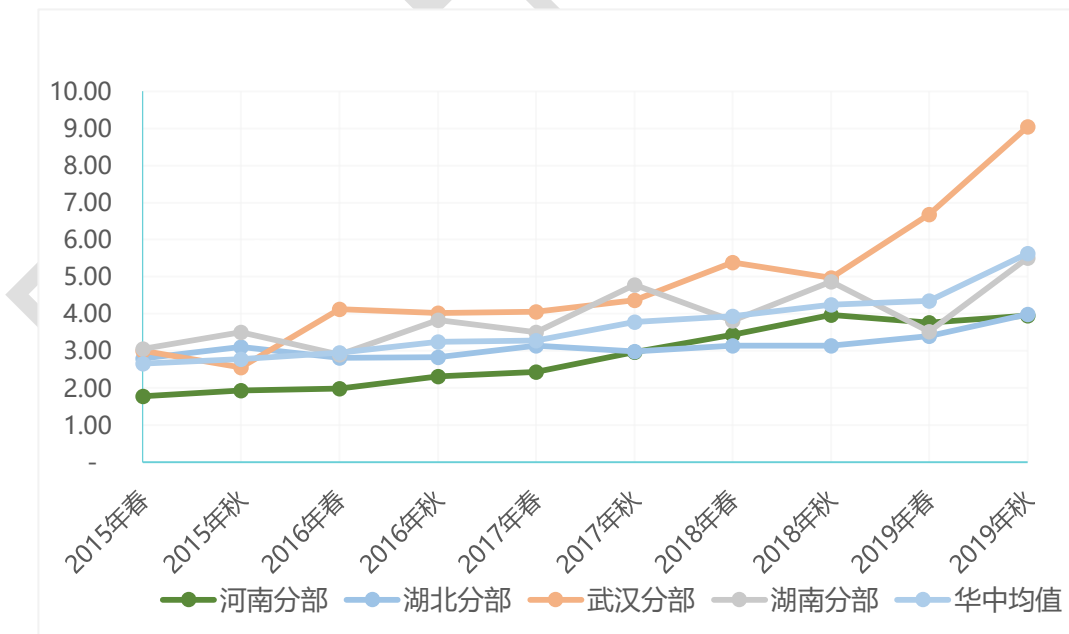


图 万人比数据（华中各分部数据及该区域均值）

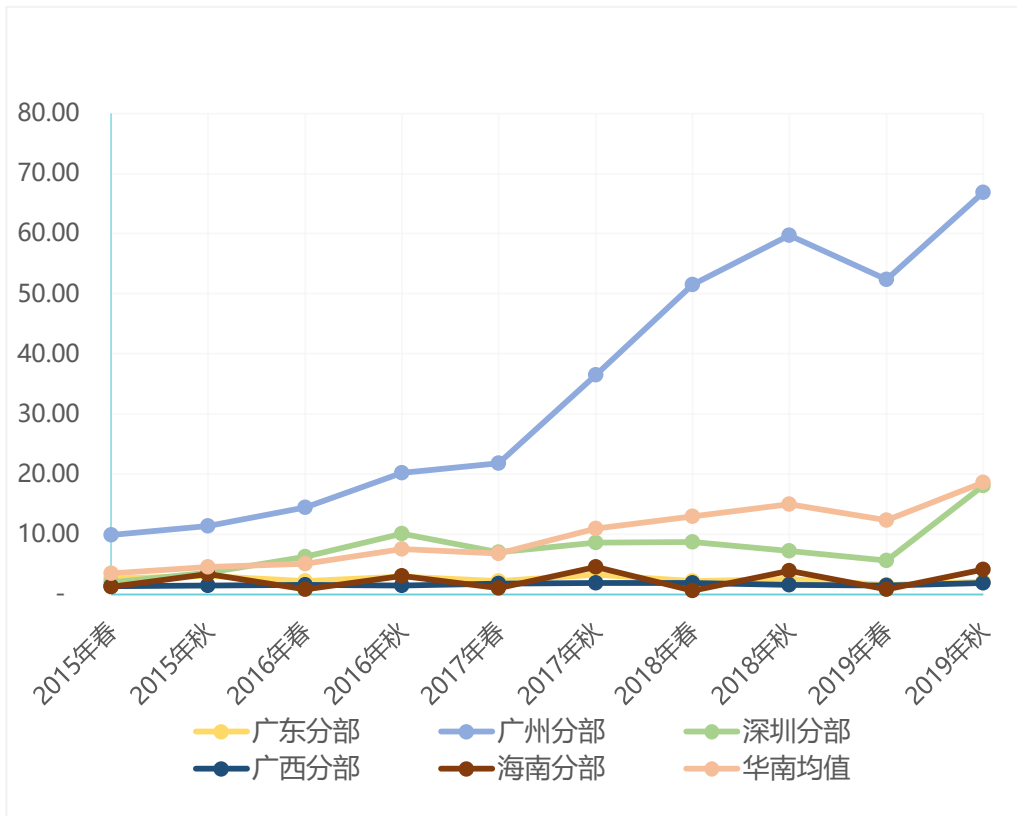


图 万人比数据（华南各分部数据及该区域均值）

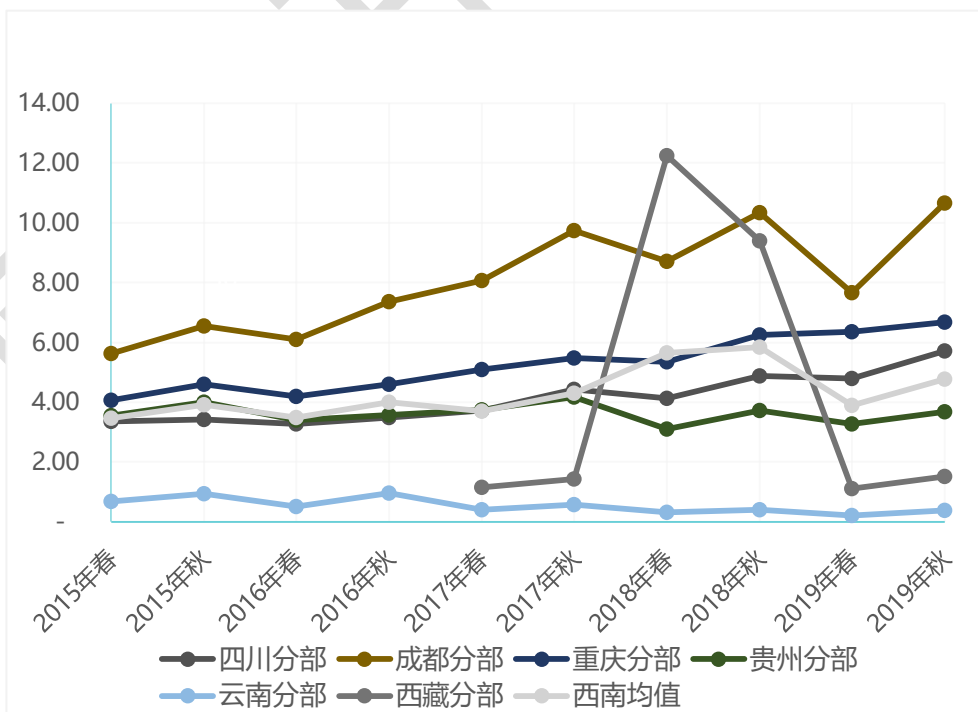


图 万人比数据（西南各分部数据及该区域均值）

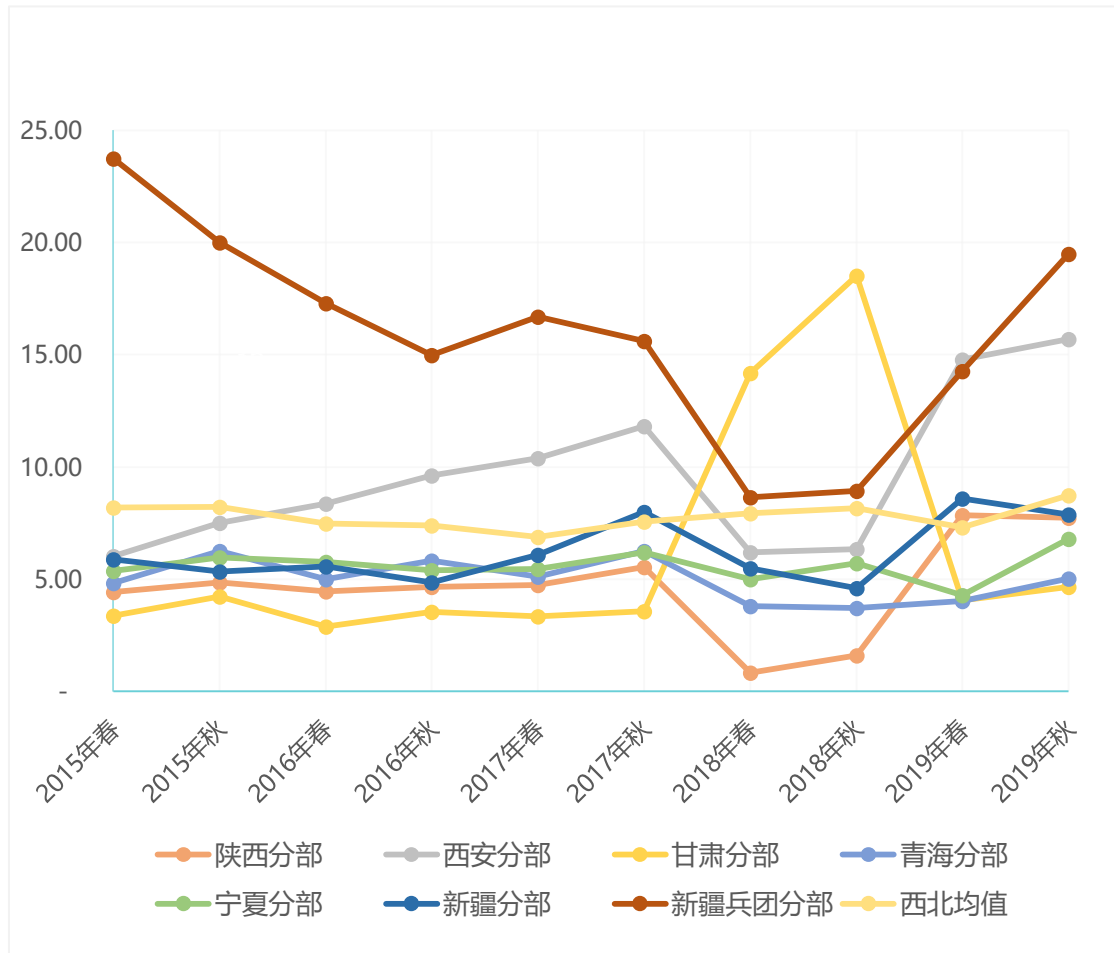


图 万人比数据（西北各分部数据及该区域均值）

专续本比例

因子名称	内涵界定	数据时限	统计口径
专续本比例	本学期专科毕业生报读我校专科起点本科人数占当学期专科毕业生数的比例	春季学期和秋季学期数据分别统计发布	以分部（学院）为单位按学期统计

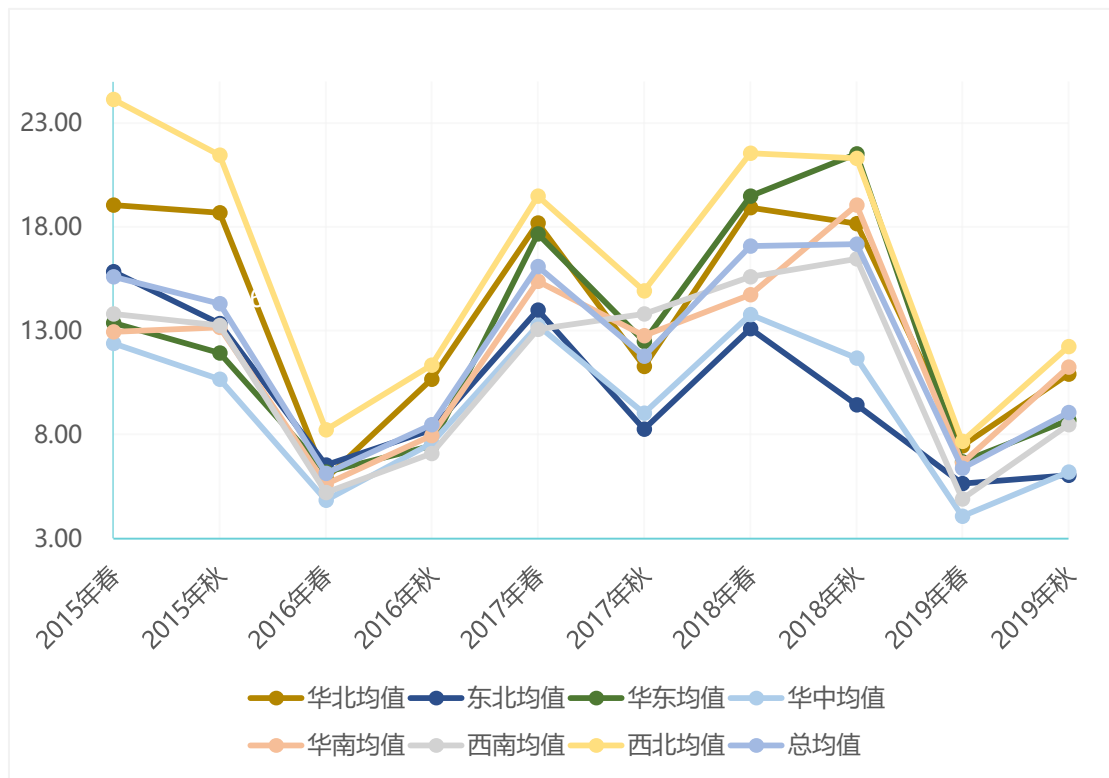


图 专续本比例数据 (各区域均值)

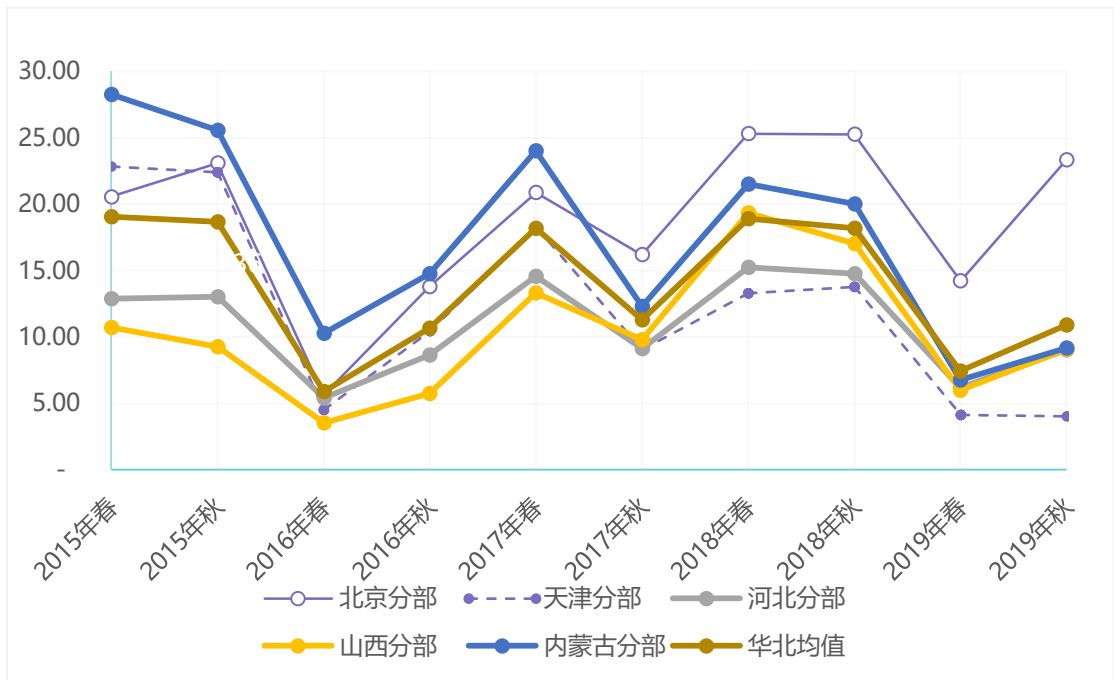


图 专续本比例数据（华北各分部数据及该区域均值）

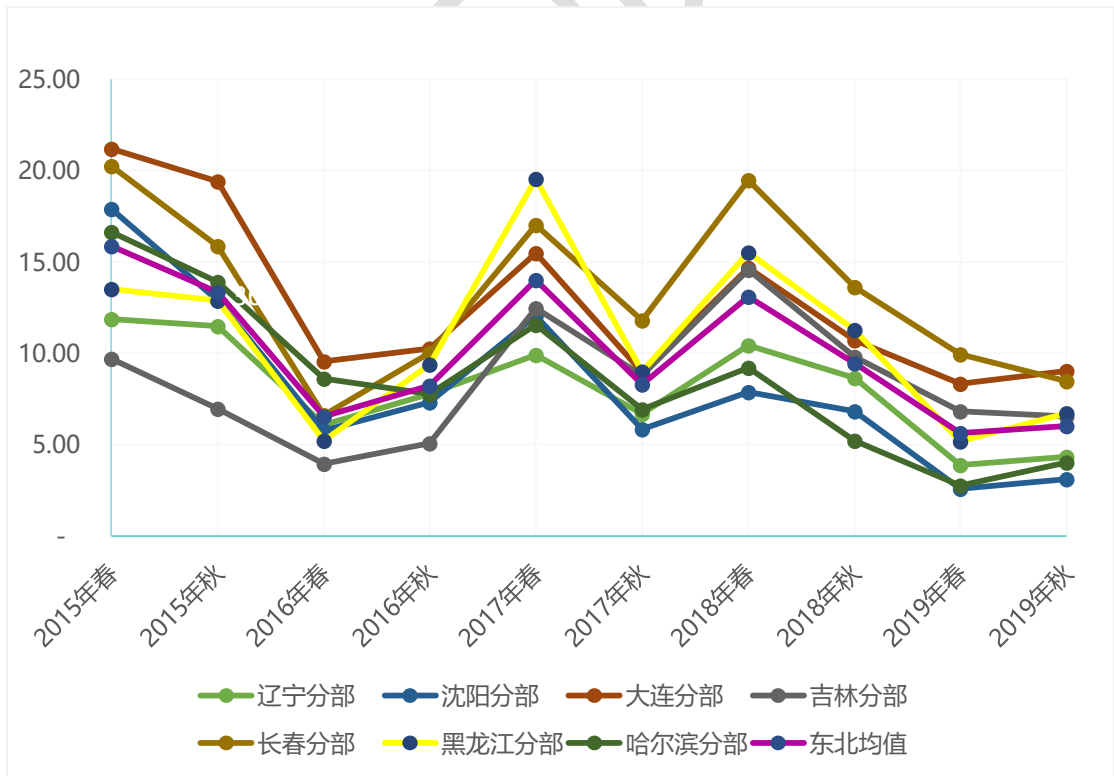


图 专续本比例数据（东北各分部数据及该区域均值）

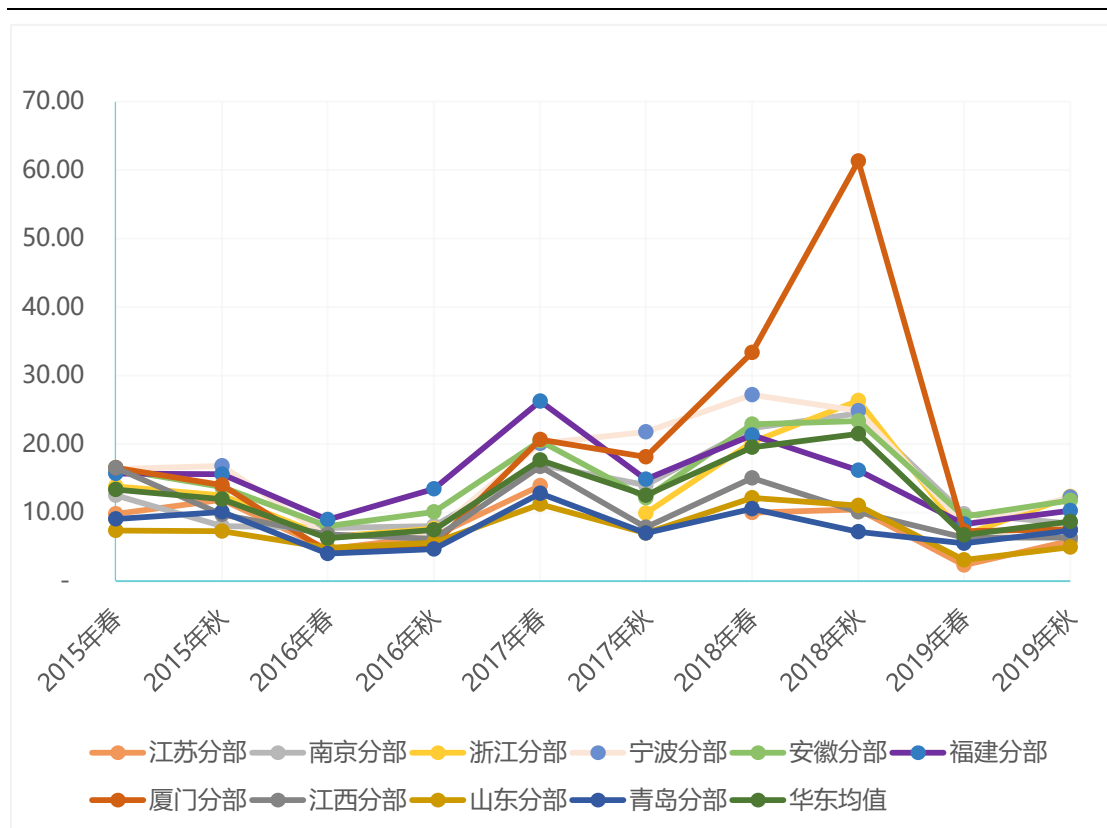


图 专续本比例数据（华东各分部数据及该区域均值）

注：上海分部相关数据没有连续发布，未统计在图表中

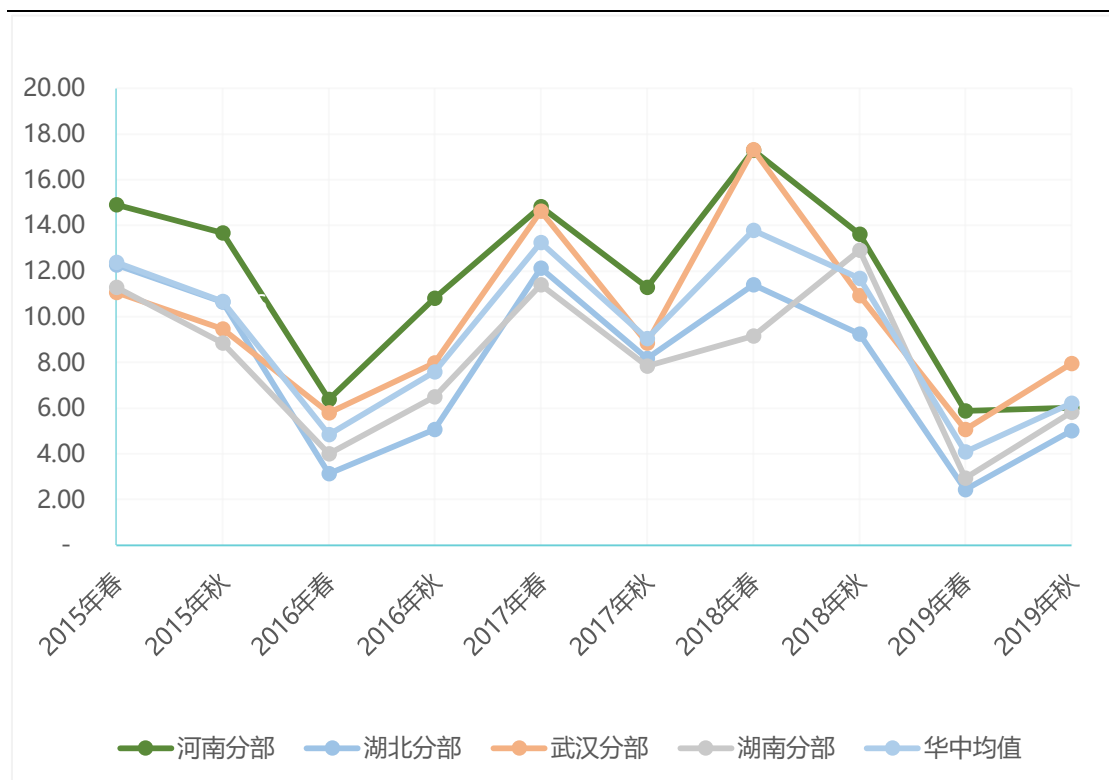


图 专续本比例数据（华中各分部数据及该区域均值）

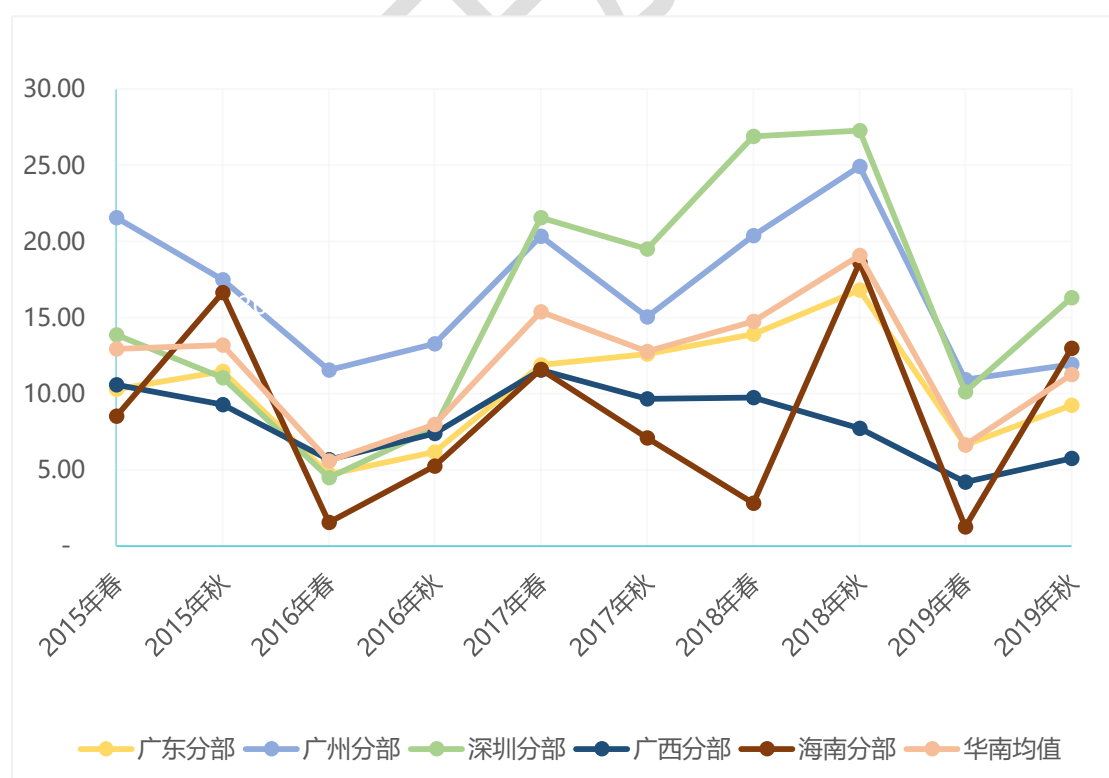


图 专续本比例数据（华南各分部数据及该区域均值）

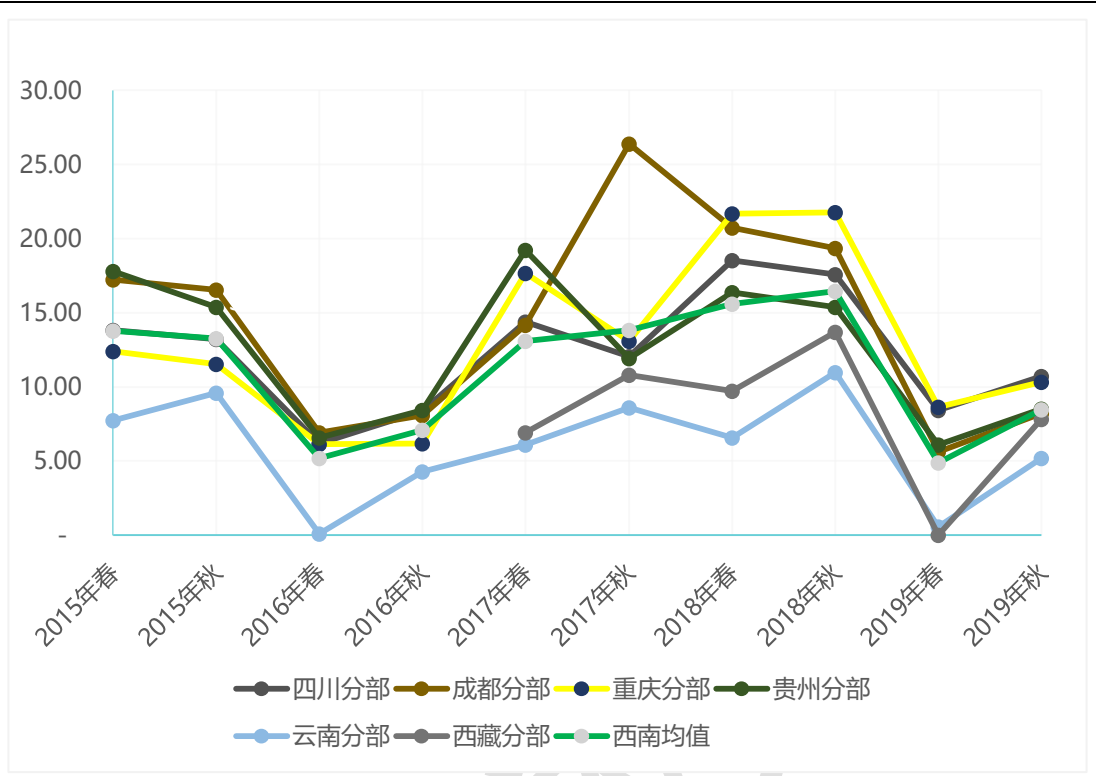


图 专续本比例数据（西南各分部数据及该区域均值）

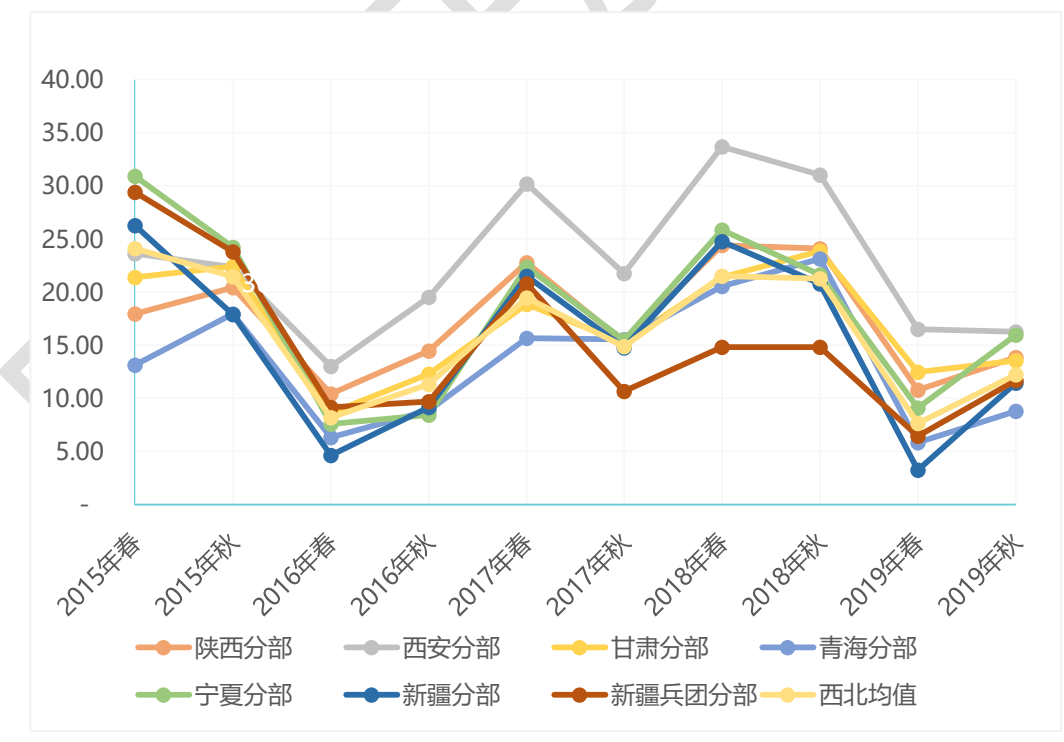


图 专续本比例数据（西北各分部数据及该区域均值）

实考率（本科）

因子名称	内涵界定	数据时限	统计口径
实考率	本学期全部开考统设课程实考人次之和占全部统设课程报考人次之和的比例	春季学期和秋季学期数据分别统计发布	以分部（学院）为单位按学期分培养层次分别统计

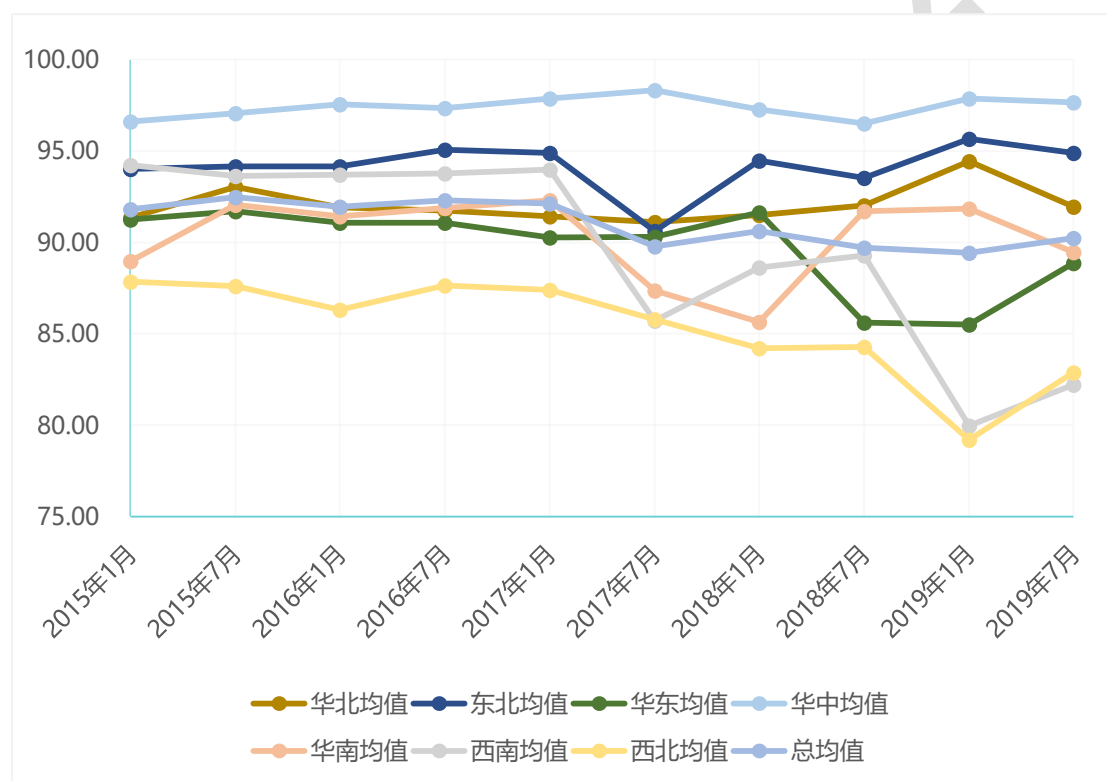


图 实考率（本科）数据（各区域均值）

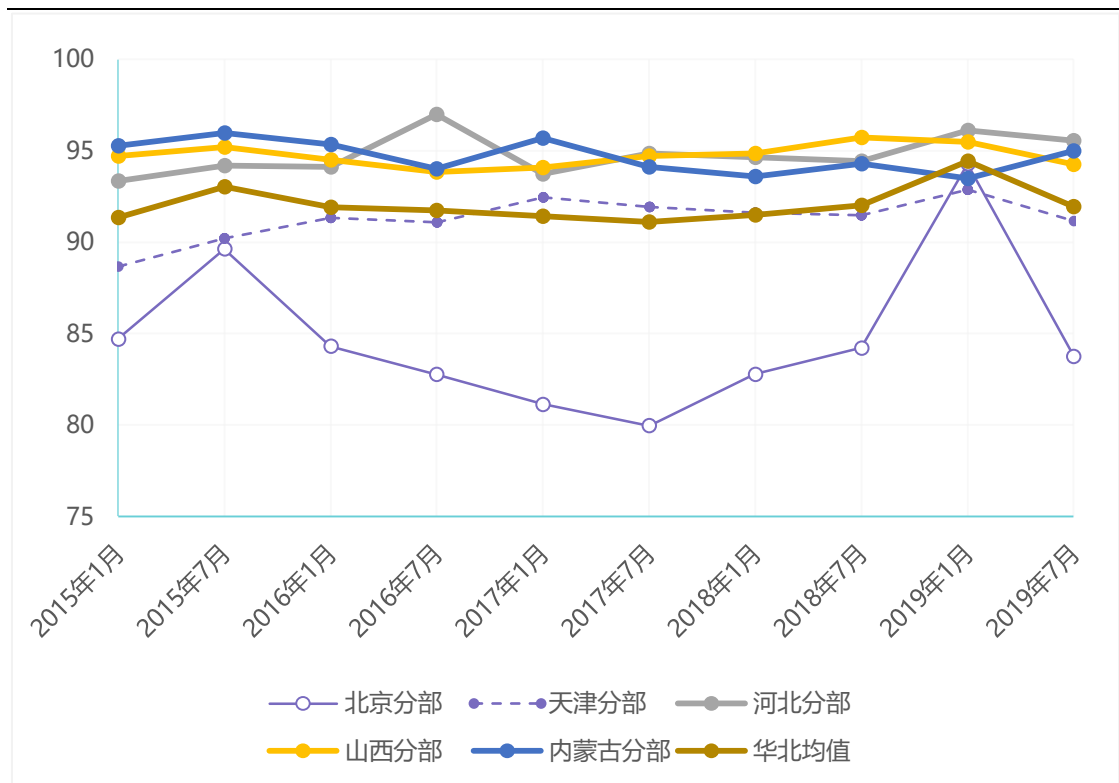


图 实考率（本科）数据（华北各分部数据及该区域均值）

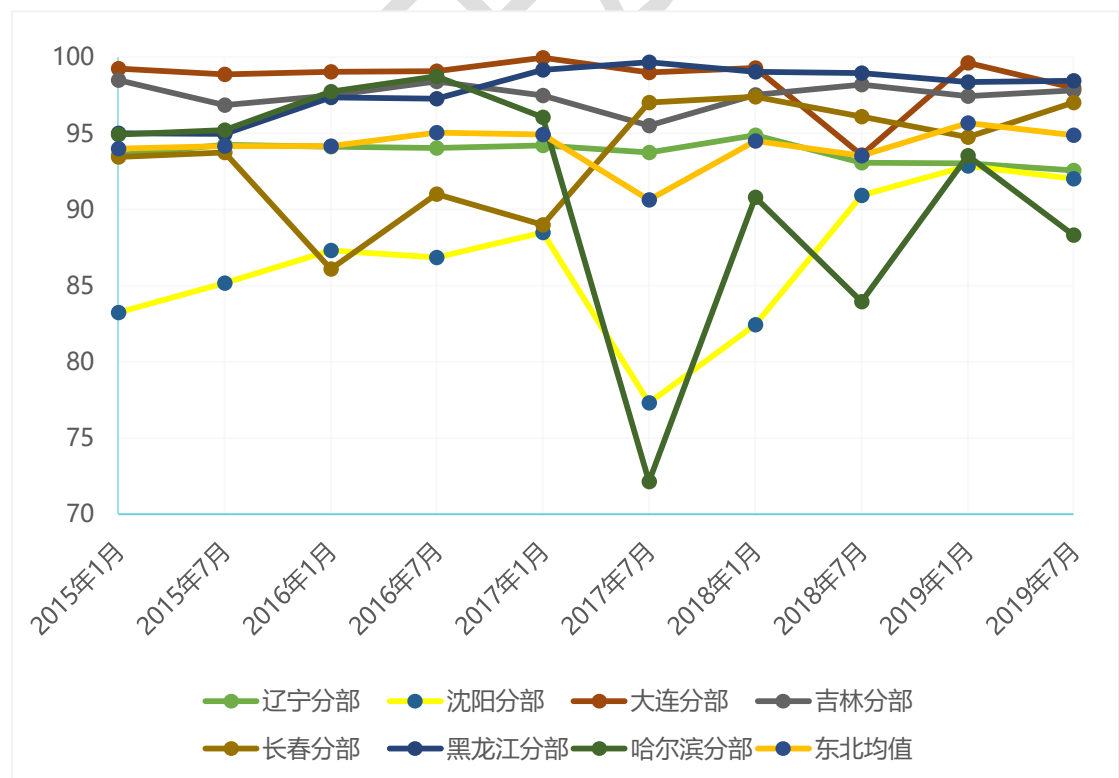


图 实考率（本科）数据（东北各分部数据及该区域均值）

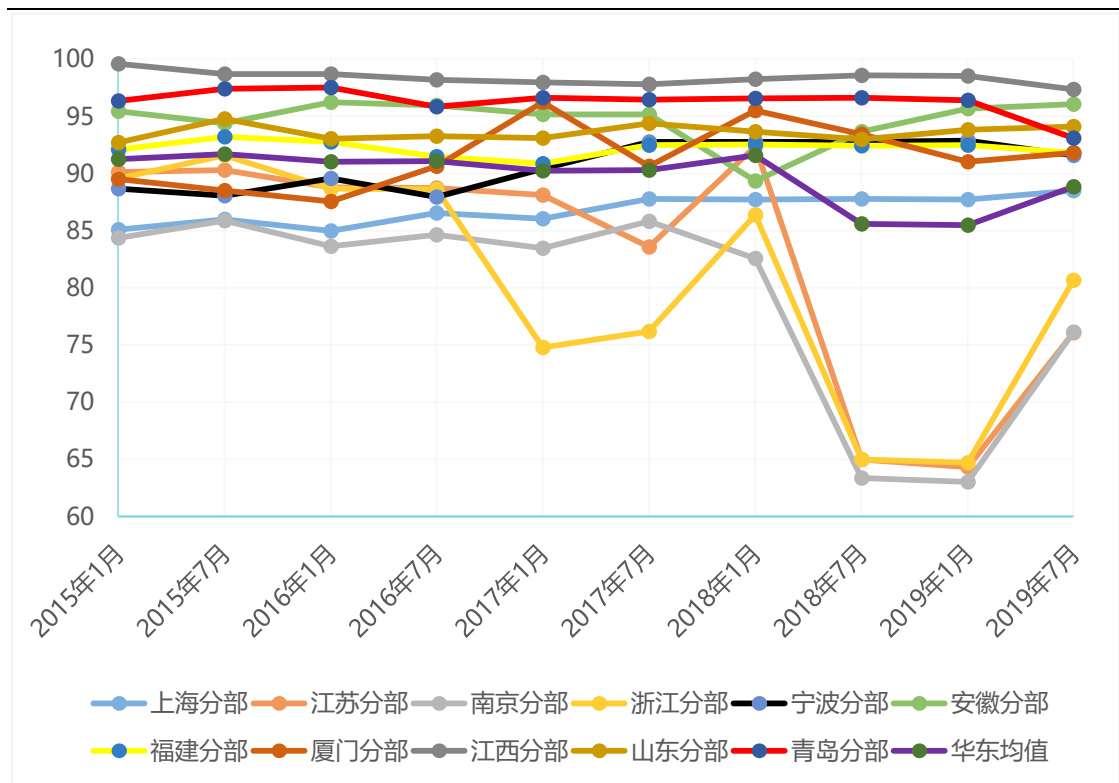


图 实考率（本科）数据（华东各分部数据及该区域均值）

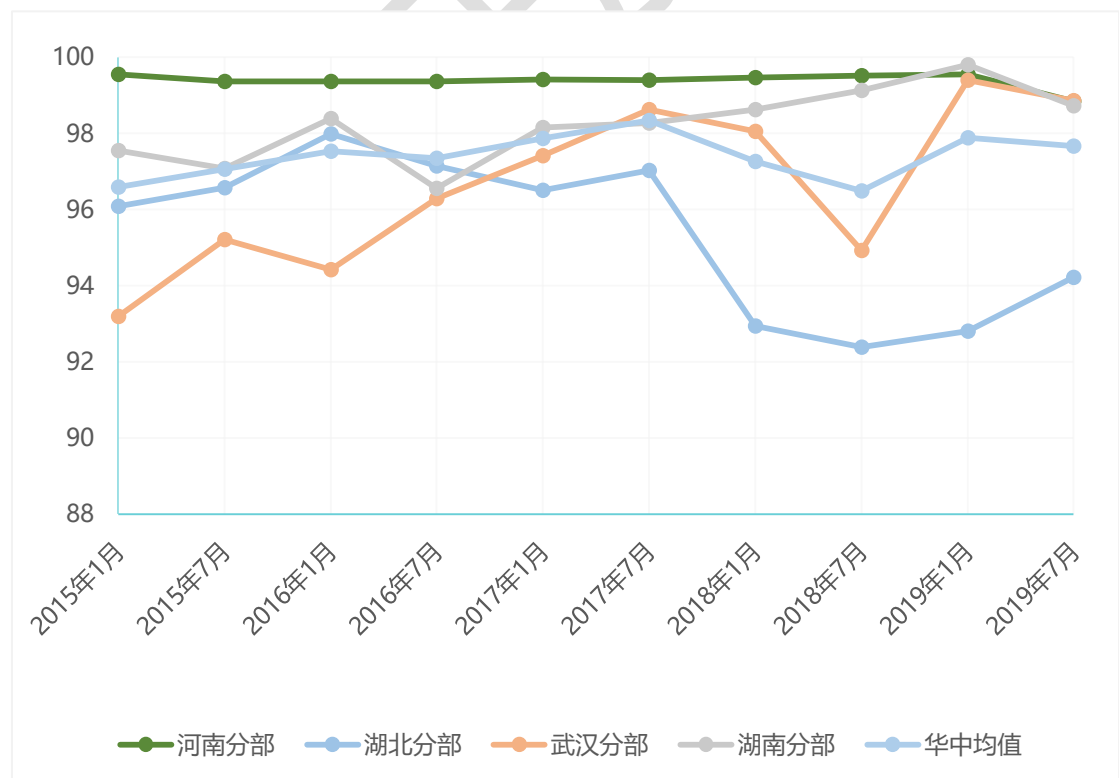


图 实考率（本科）数据（华中各分部数据及该区域均值）

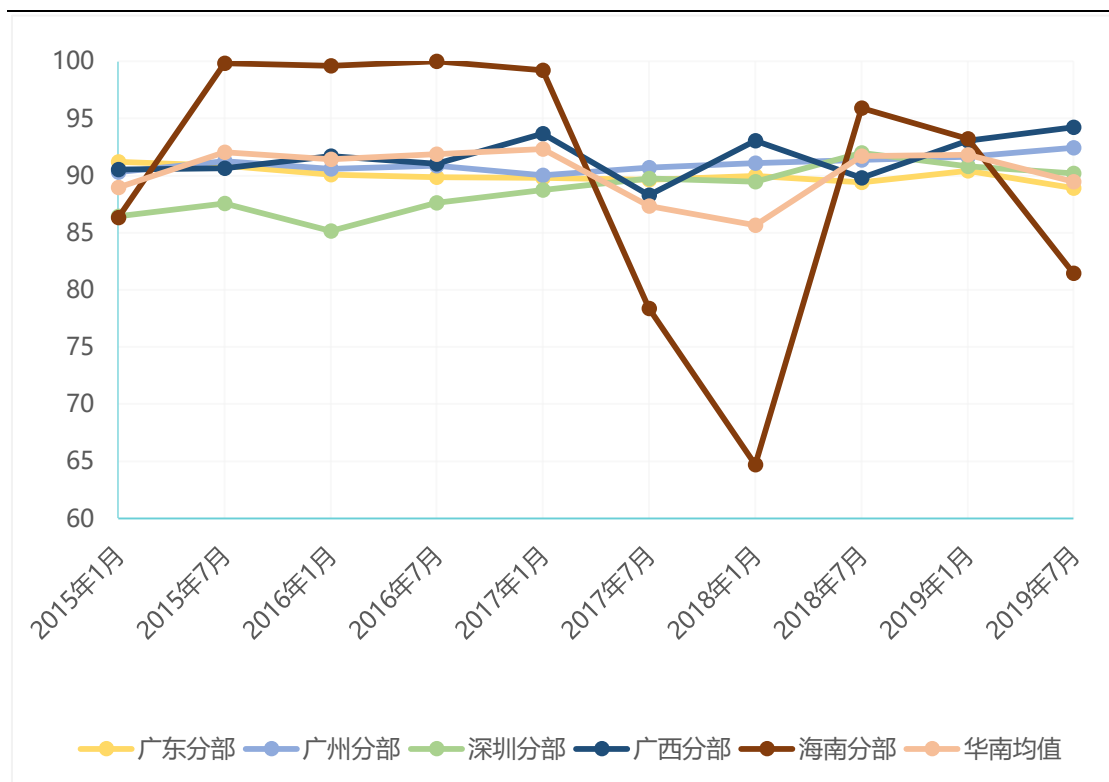


图 实考率（本科）数据（华南各分部数据及该区域均值）

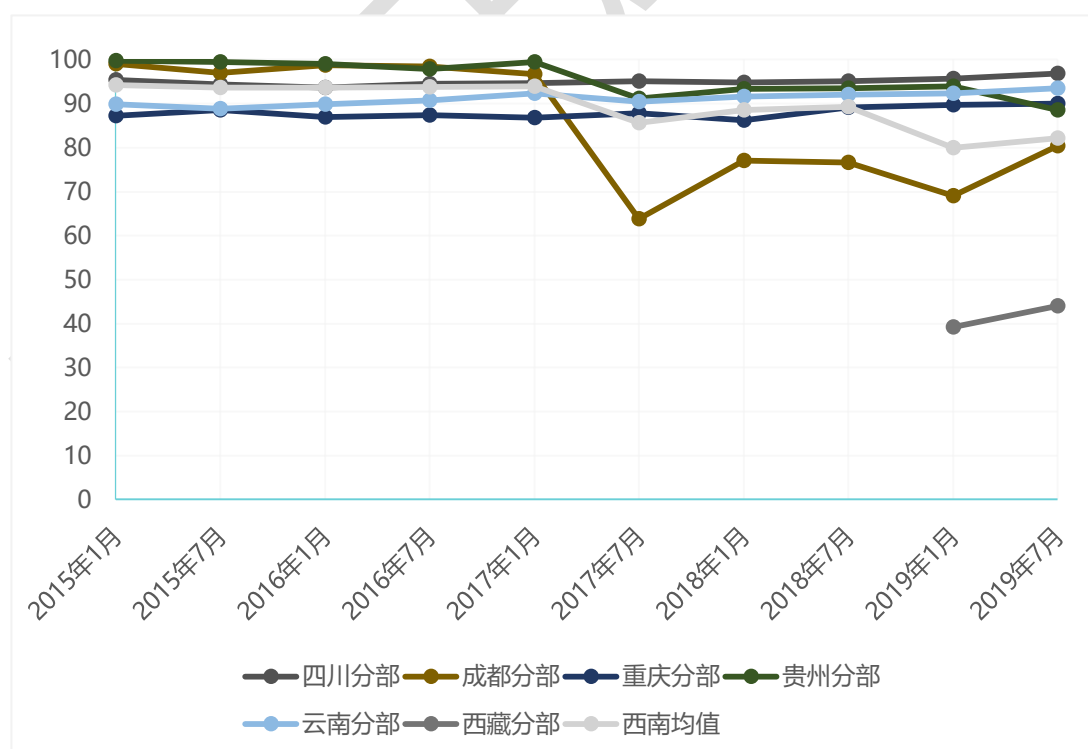


图 实考率（本科）数据（西南各分部数据及该区域均值）

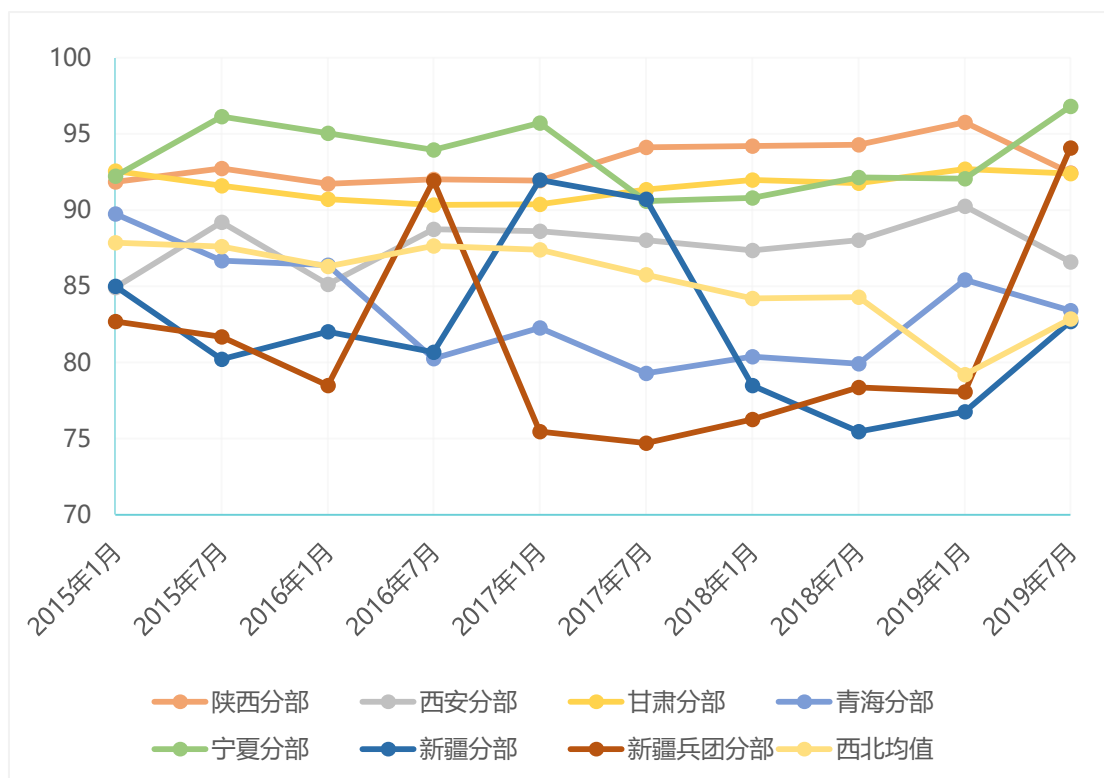


图 实考率（本科）数据（西北各分部数据及该区域均值）

实考率（专科）

因子名称	内涵界定	数据时限	统计口径
实考率	本学期全部开考统设课程实考人次之和占全部统设课程报考人次之和的比例	春季学期和秋季学期数据分别统计发布	以分部（学院）为单位按学期分培养层次分别统计

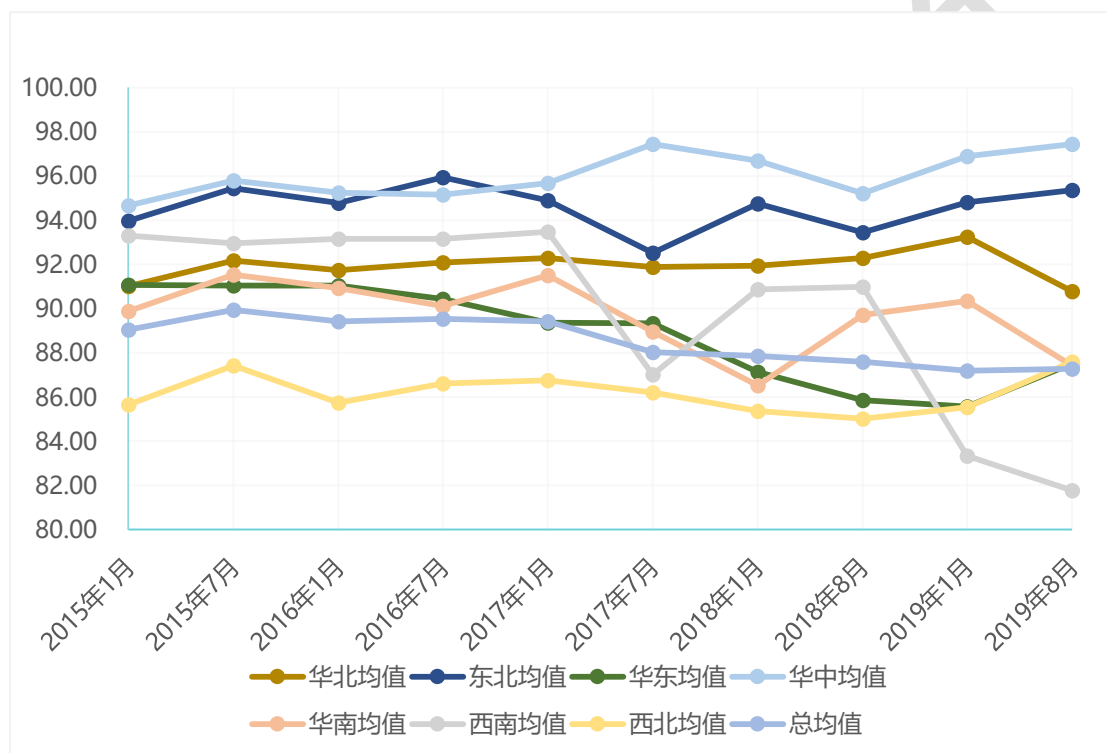


图 实考率（专科）数据（各区域均值）

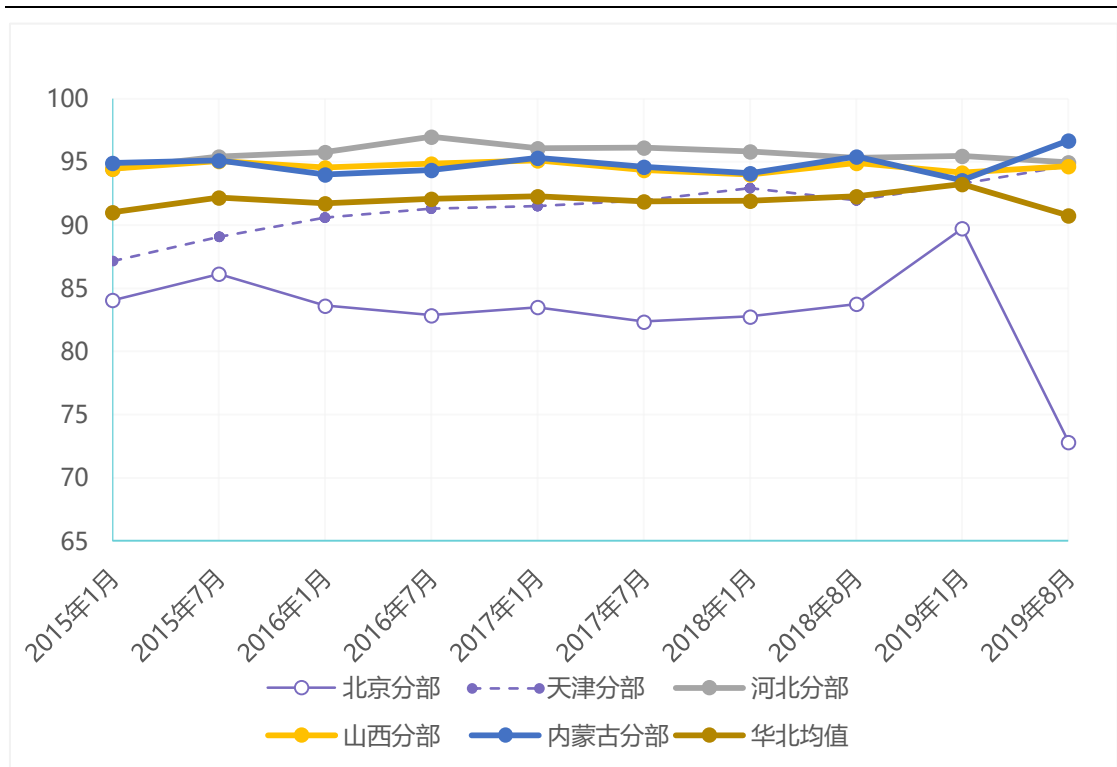


图 实考率（专科）数据（华北各分部数据及该区域均值）

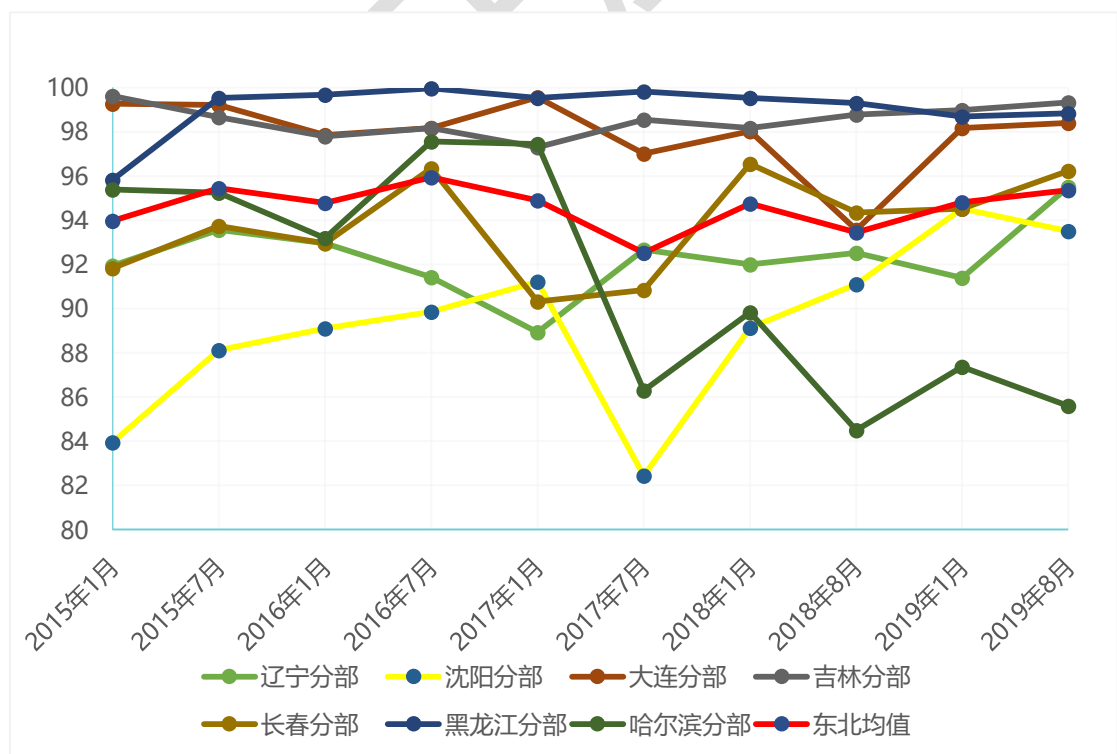


图 实考率（专科）数据（东北各分部数据及该区域均值）

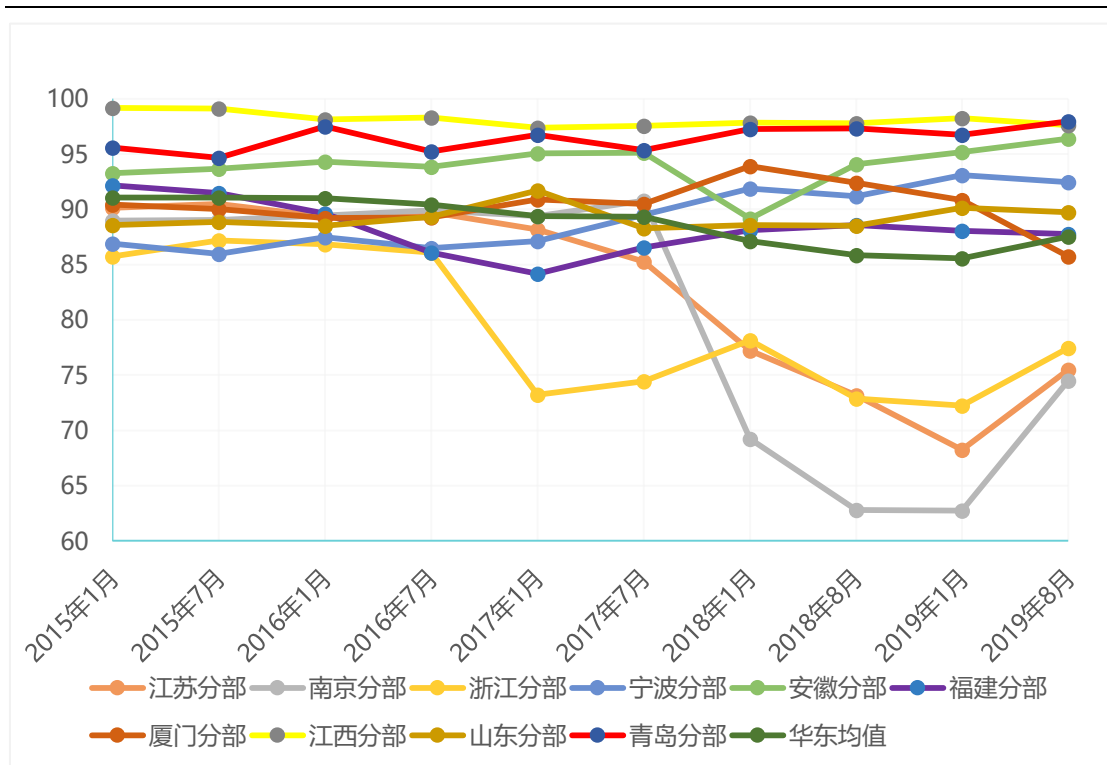


图 实考率（专科）数据（华东各分部数据及该区域均值）

注：上海分部相关数据没有连续发布，未统计在图表中

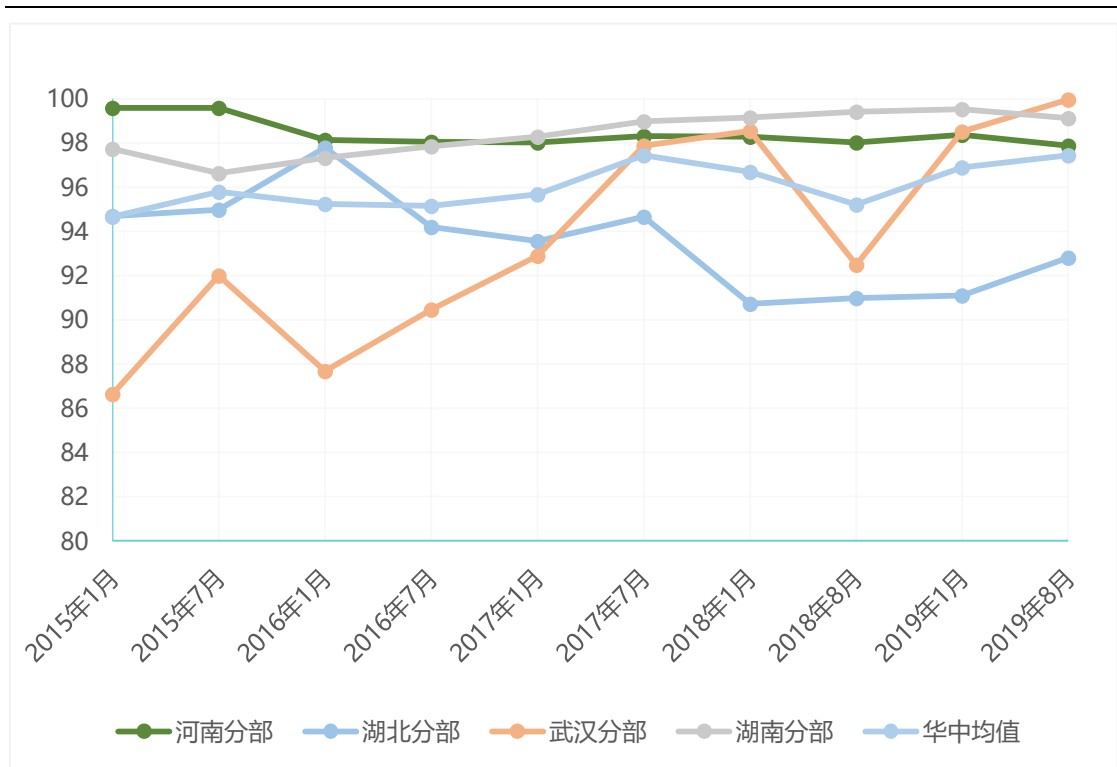


图 实考率（专科）数据（华中各分部数据及该区域均值）

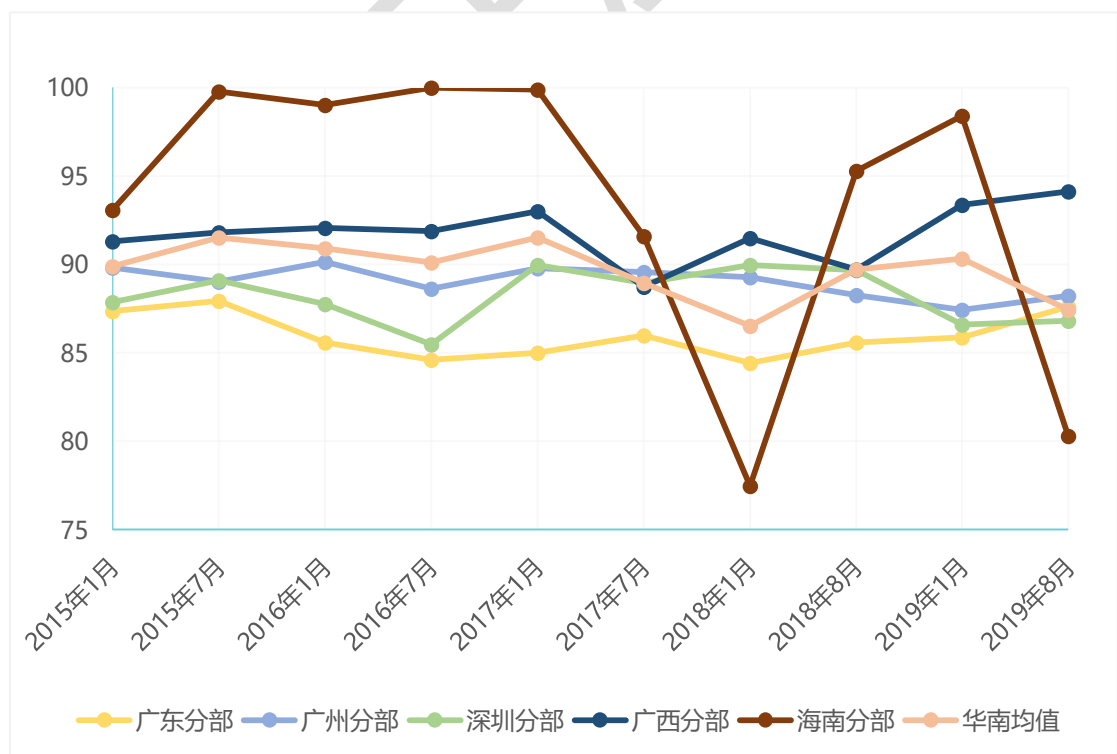


图 实考率（专科）数据（华南各分部数据及该区域均值）

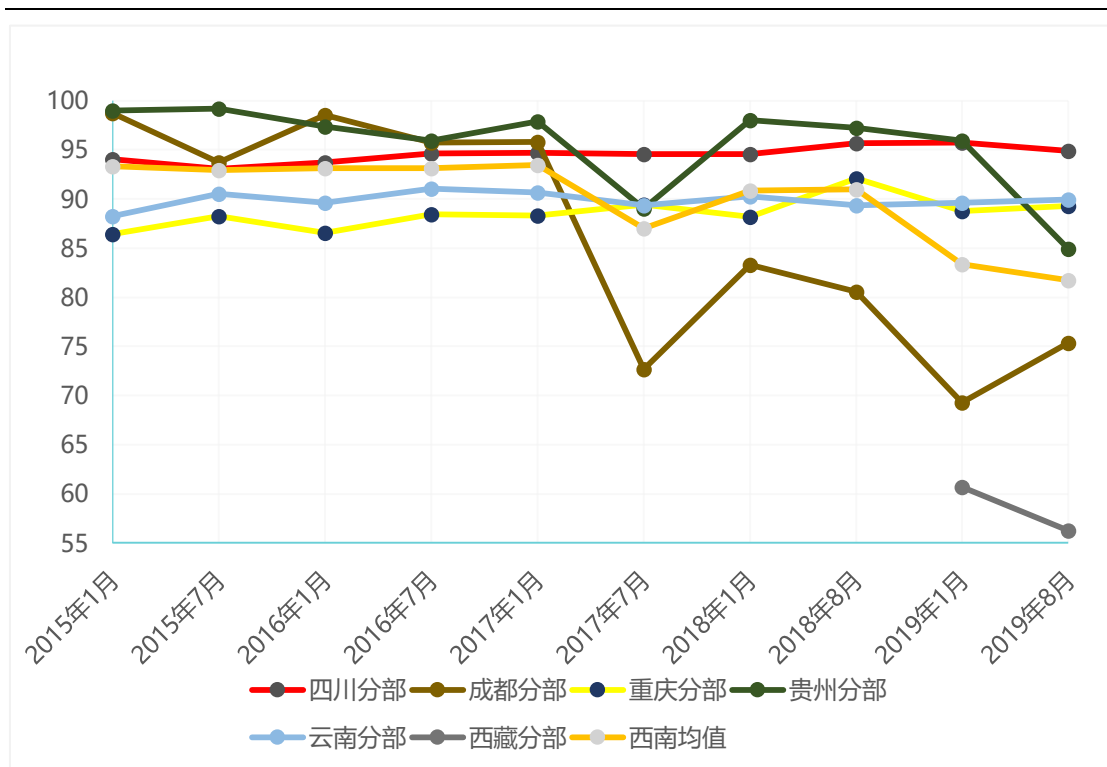


图 实考率（本科）数据（西南各分部数据及该区域均值）

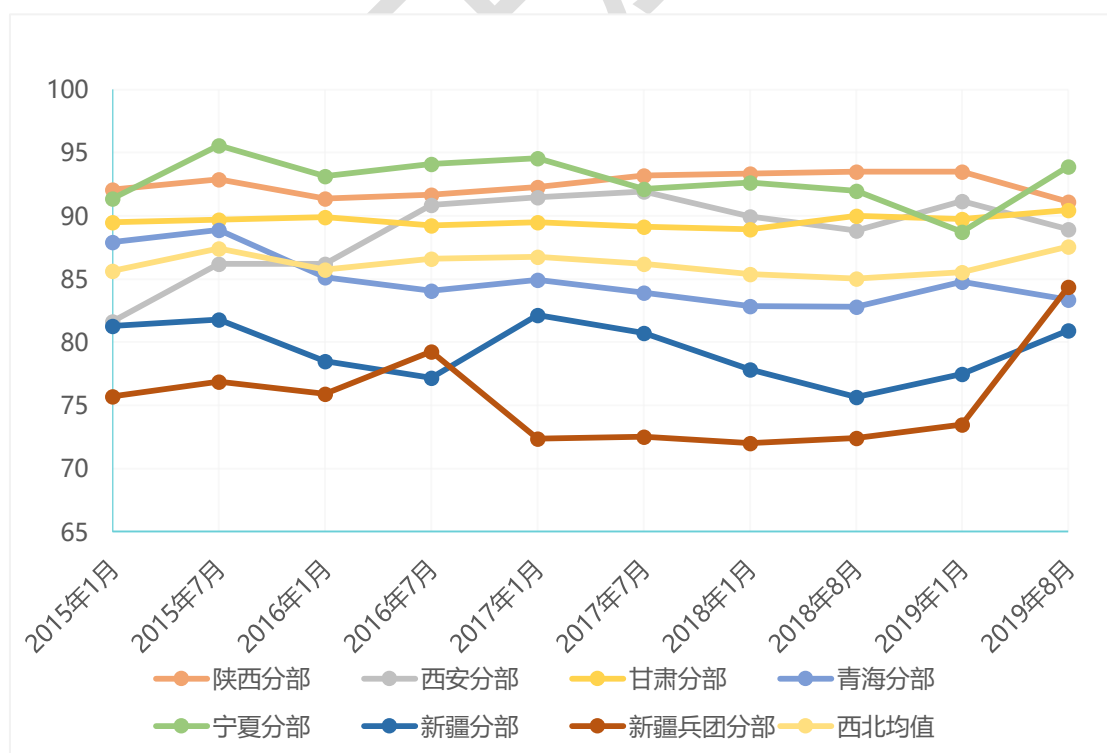


图 实考率（专科）数据（西北各分部数据及该区域均值）

超期生比例（本科）

因子名称	内涵界定	数据时限	统计口径
超期生比例	本学期学籍有效期满尚未毕业的学生总数占入学当年当学期招生总数的比例	春季学期和秋季学期数据分别统计发布	以分部（学院）为单位按学期分培养层次分别统计

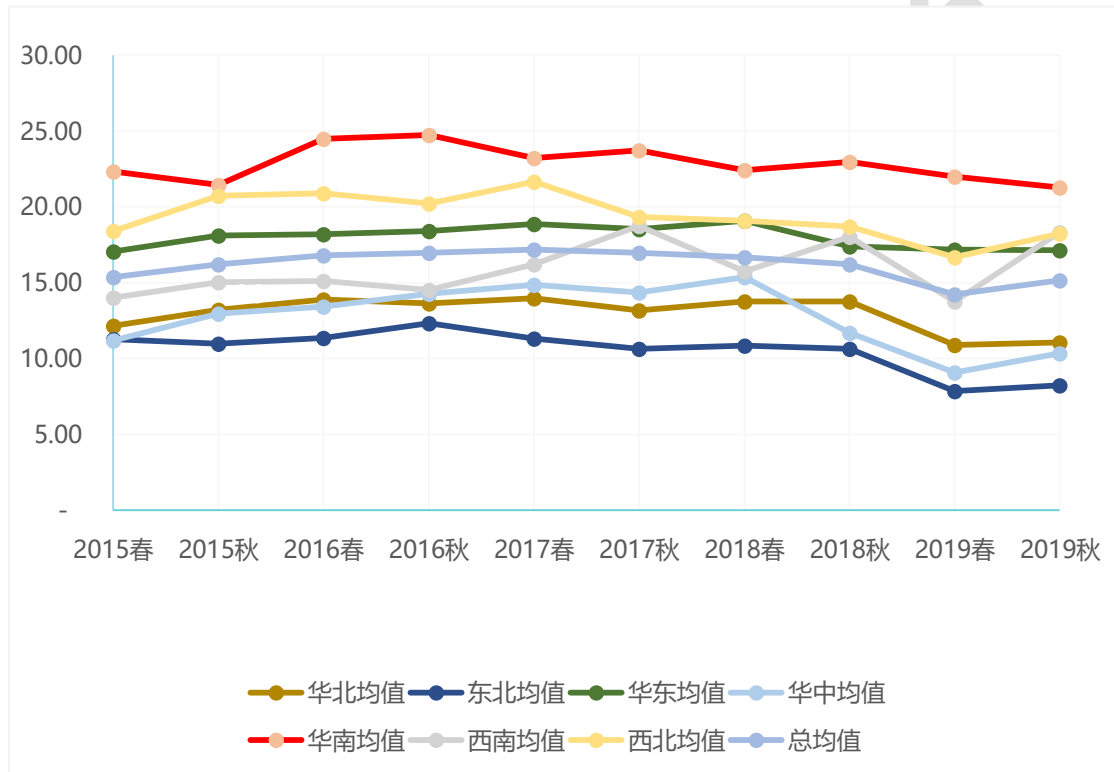


图 超期生比例（本科）数据（各区域均值）

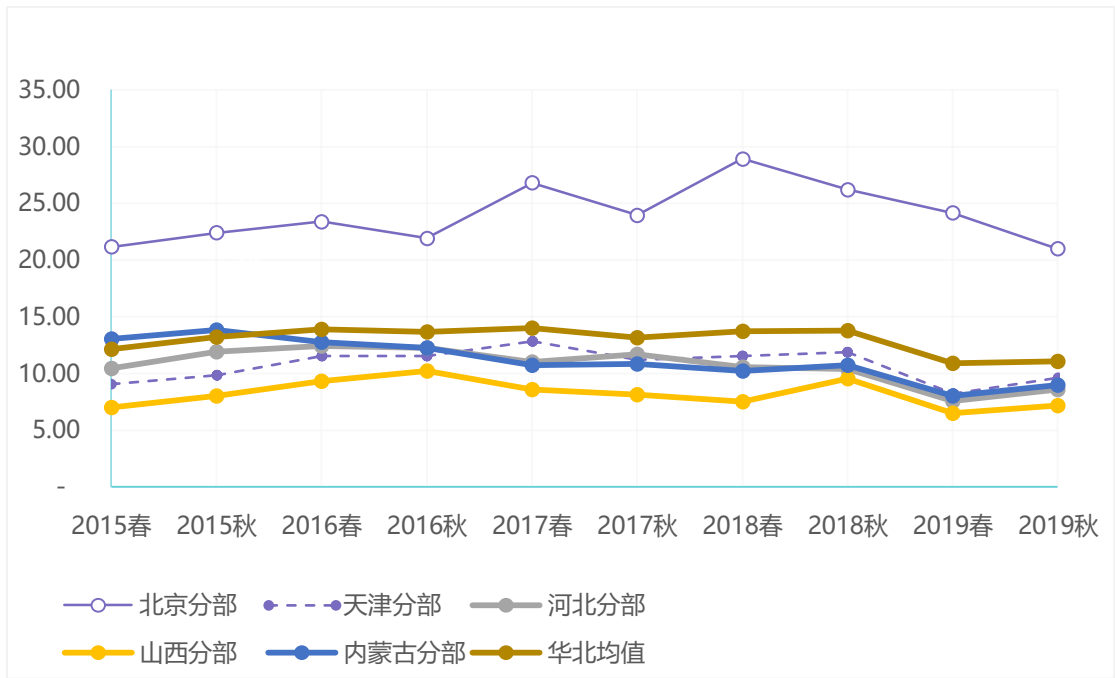


图 超期生比例（本科）数据（华北各分部数据及该区域均值）

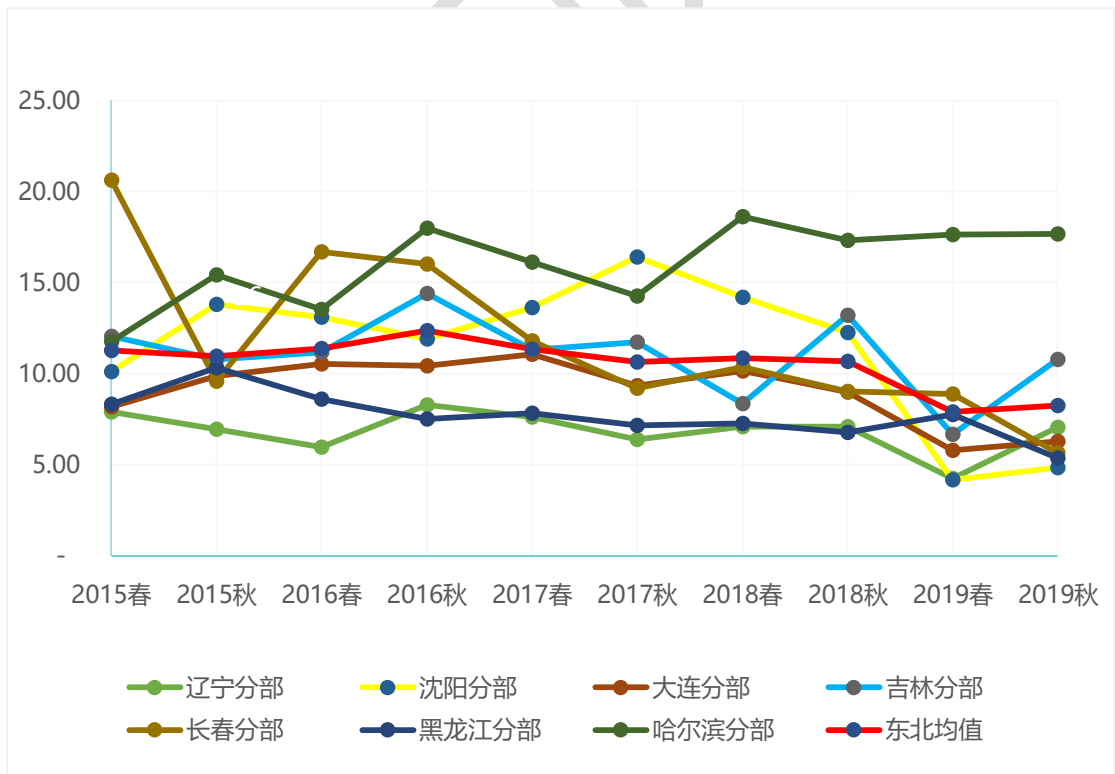


图 超期生比例（本科）数据（东北各分部数据及该区域均值）

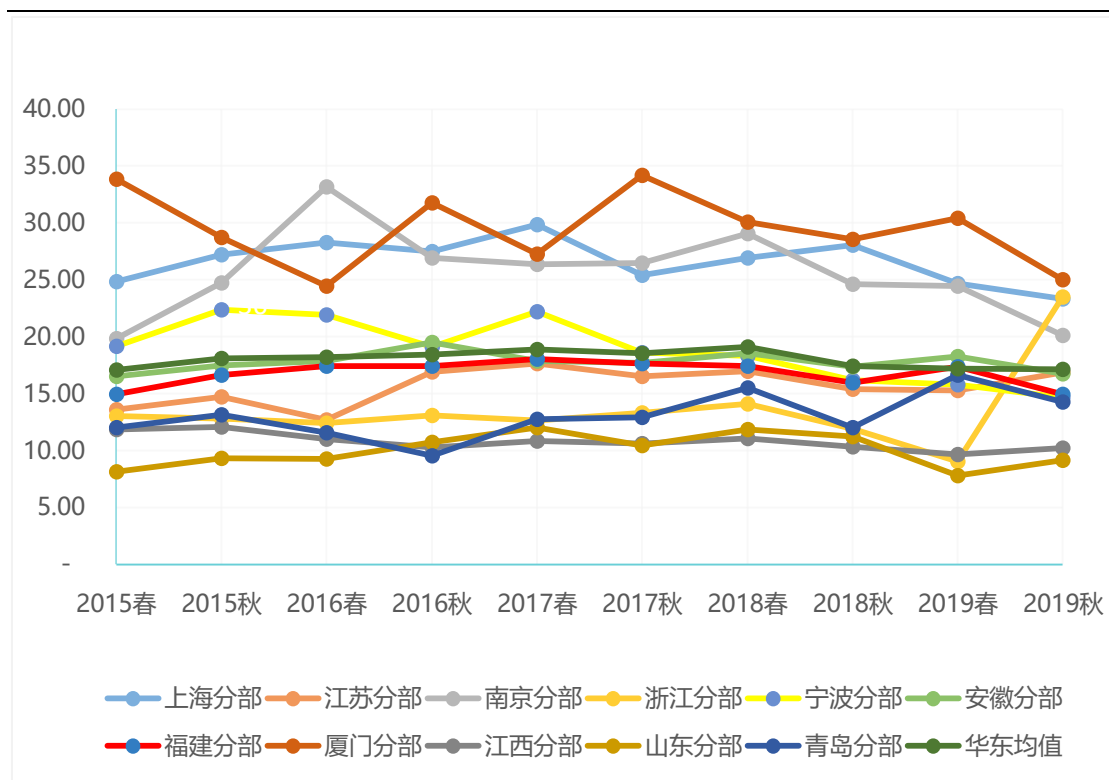


图 超期生比例（本科）数据（华东各分部数据及该区域均值）

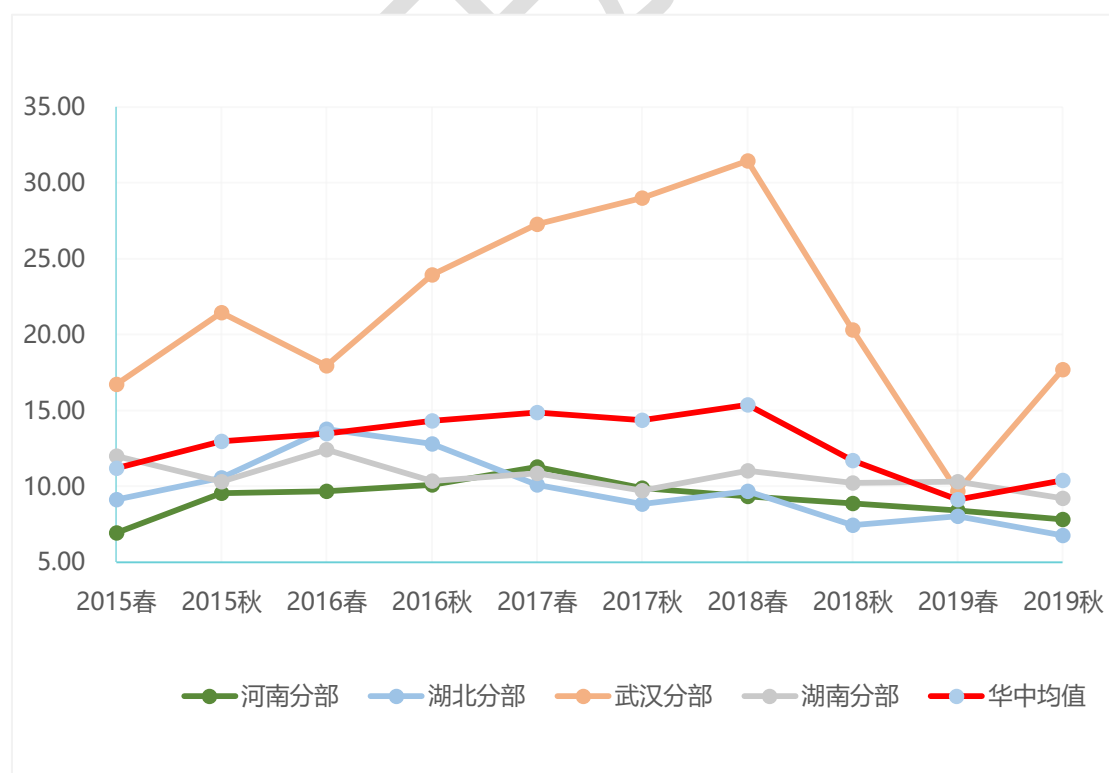


图 超期生比例（本科）数据（华中各分部数据及该区域均值）

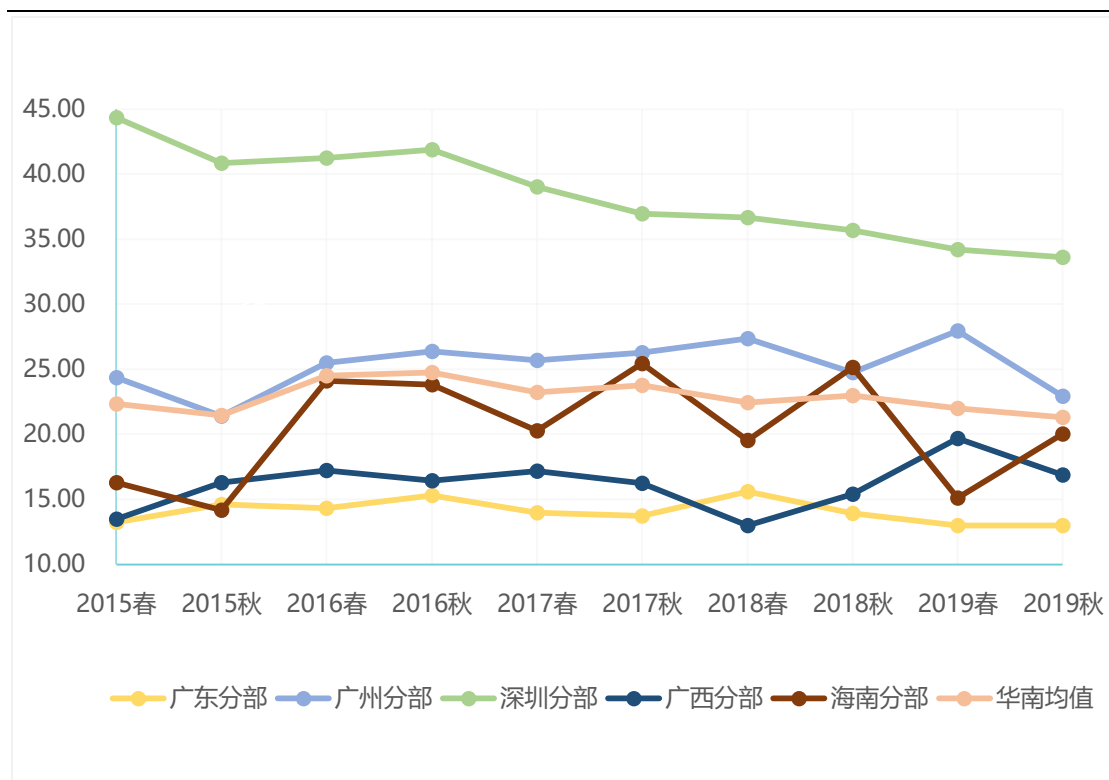


图 超期生比例（本科）数据（华南各分部数据及该区域均值）

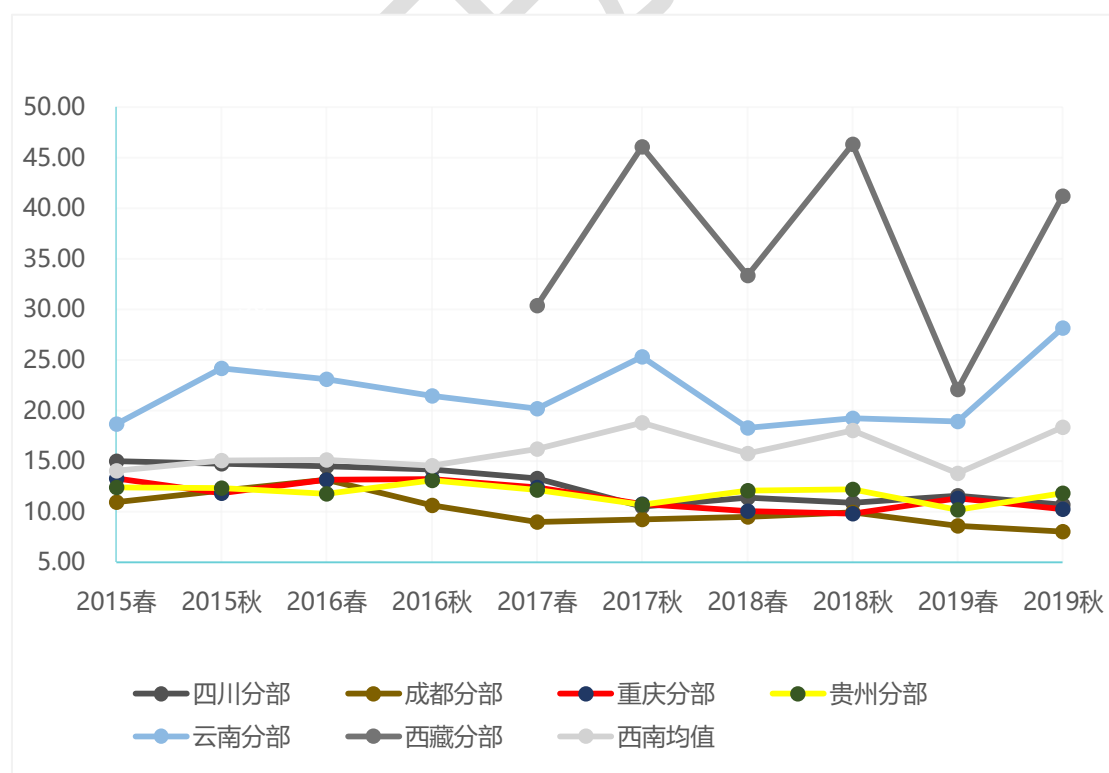


图 超期生比例（本科）数据（西南各分部数据及该区域均值）

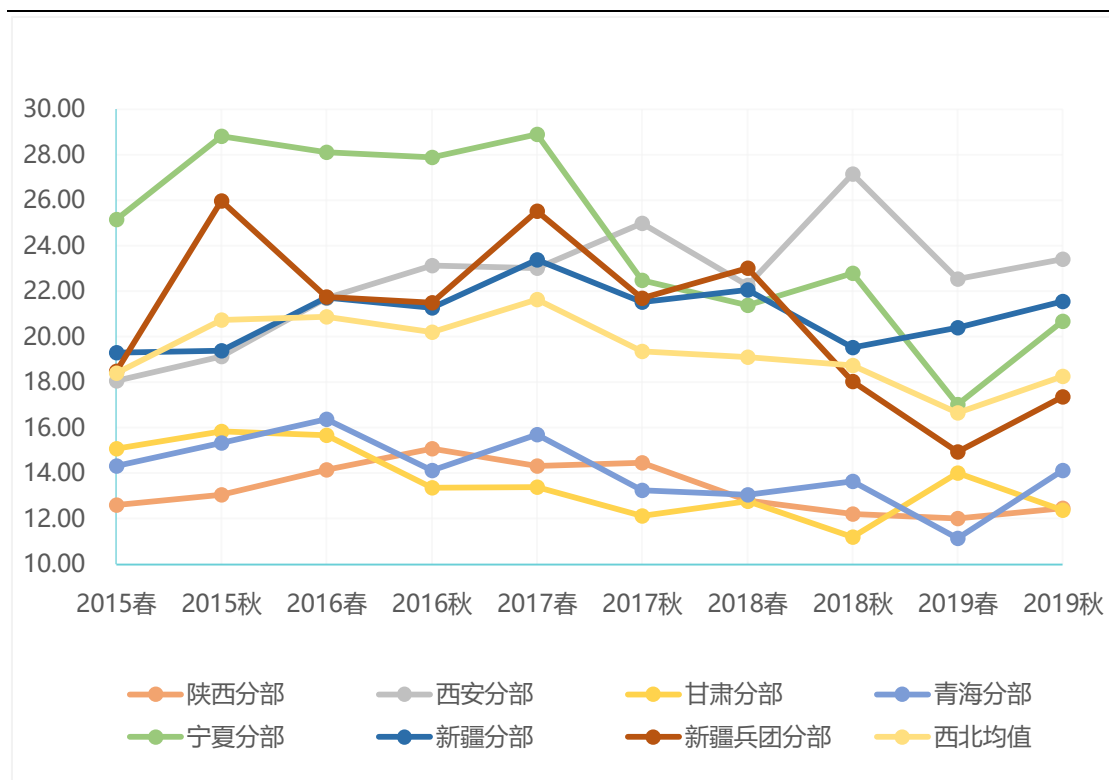


图 超期生比例（本科）数据（西北各分部数据及该区域均值）

超期生比例（专科）

因子名称	内涵界定	数据时限	统计口径
超期生比例	本学期学籍有效期满尚未毕业的学生总数占入学当年当学期招生总数的比例	春季学期和秋季学期数据分别统计发布	以分部（学院）为单位按学期分培养层次分别统计

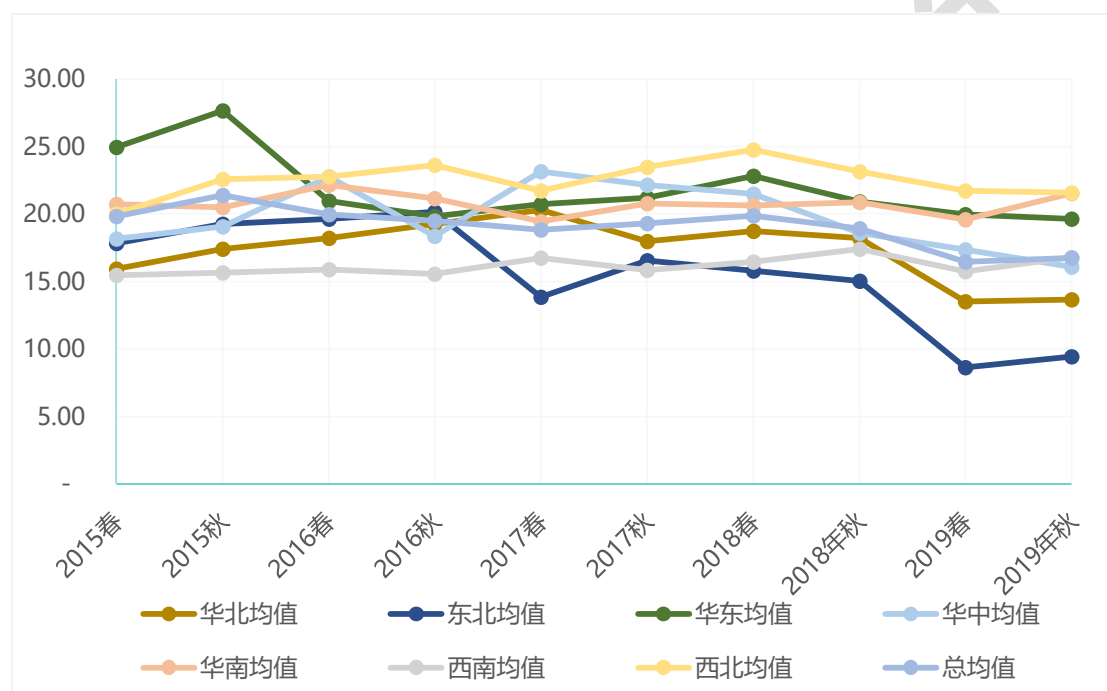


图 超期生比例（专科）数据（各区域均值）

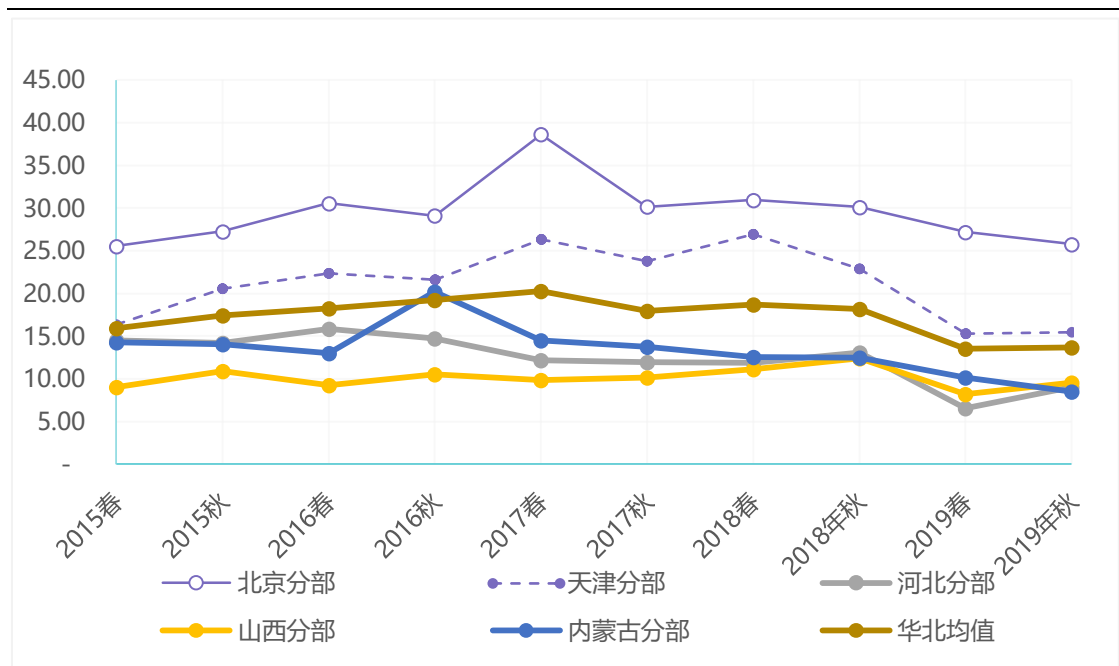


图 超期生比例（专科）数据（华北各分部数据及该区域均值）

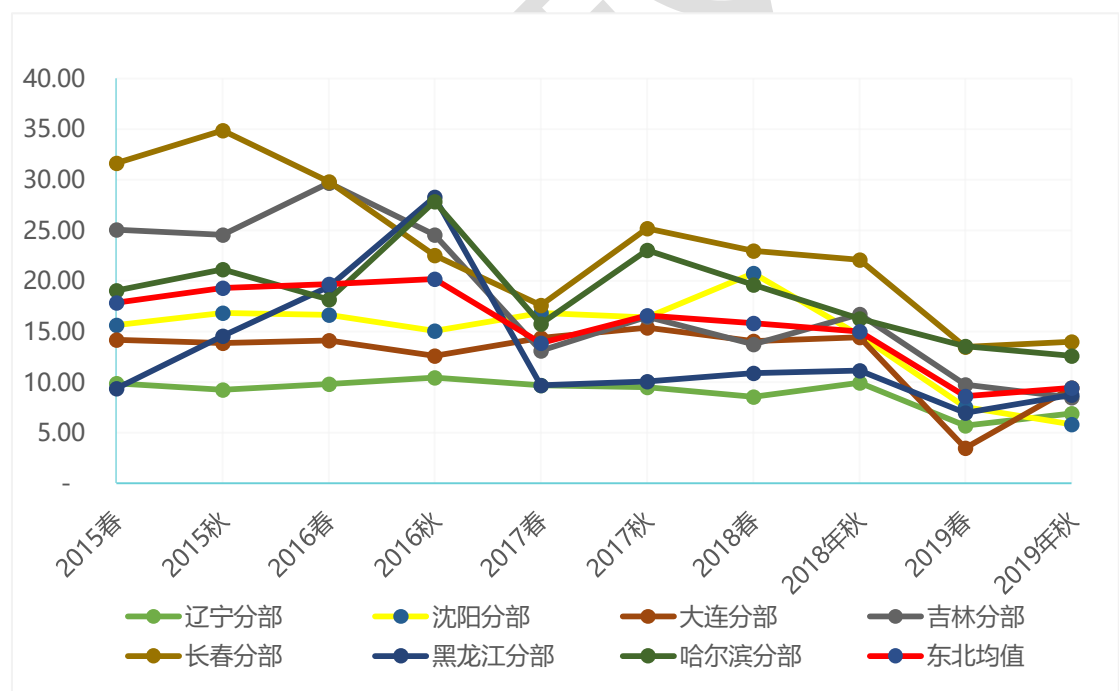


图 超期生比例（专科）数据（东北各分部数据及该区域均值）

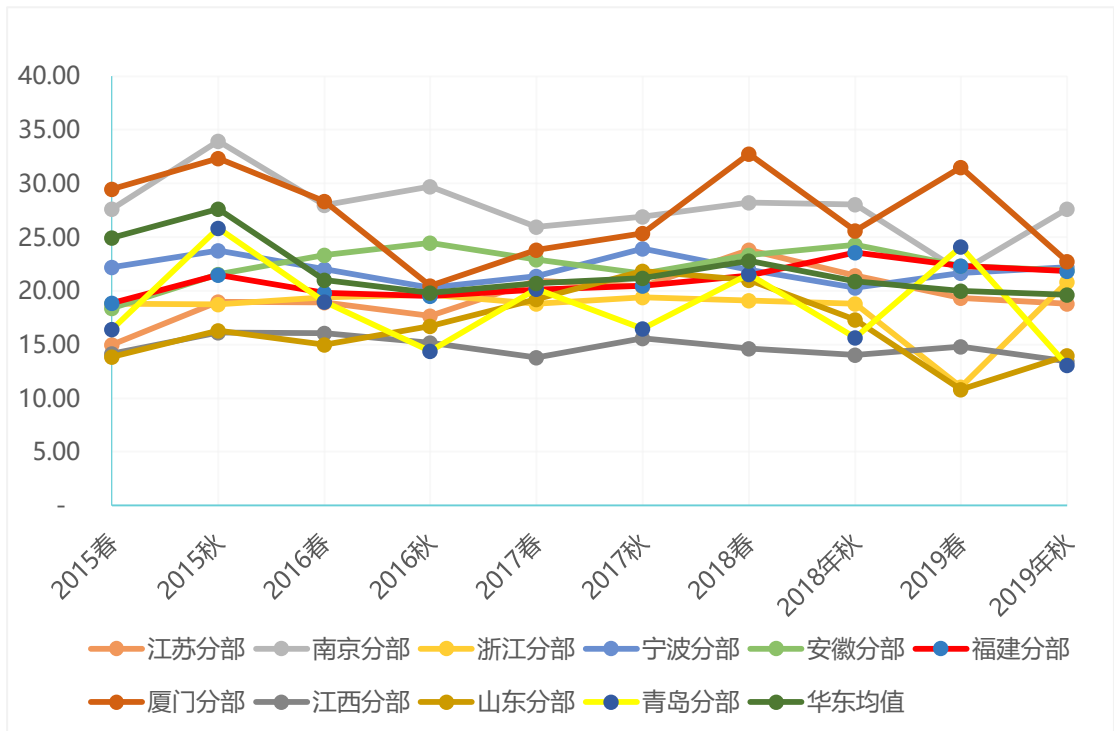


图 超期生比例（专科）数据（华东各分部数据及该区域均值）

注：上海分部相关数据没有连续发布，未统计在图表中

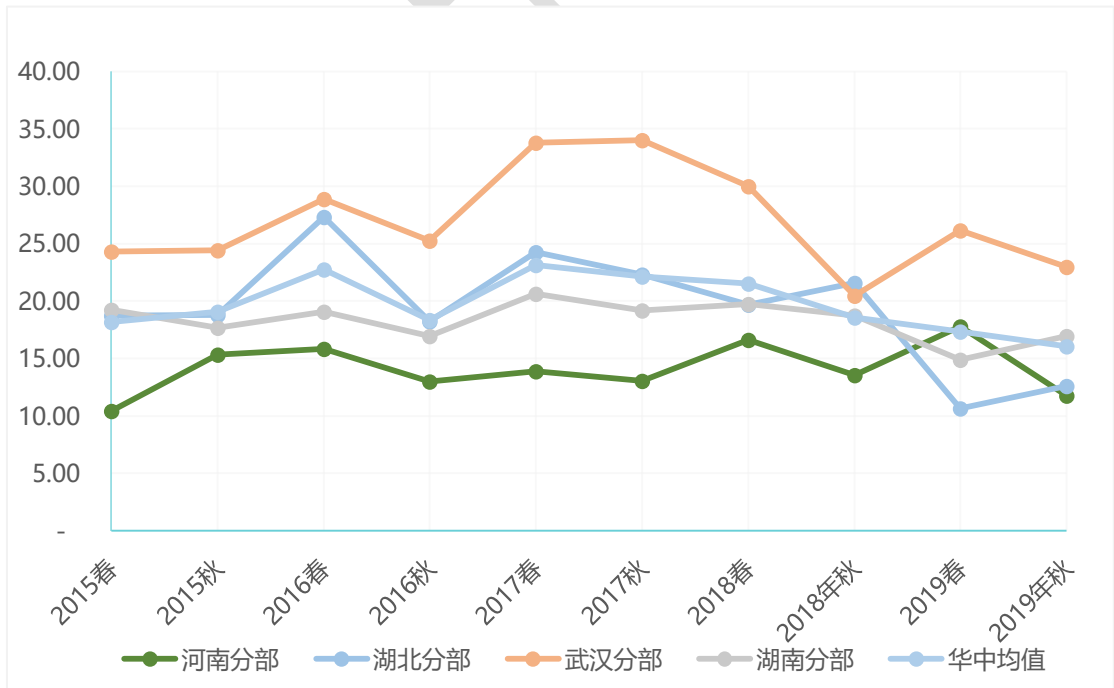


图 超期生比例（专科）数据（华中各分部数据及该区域均值）

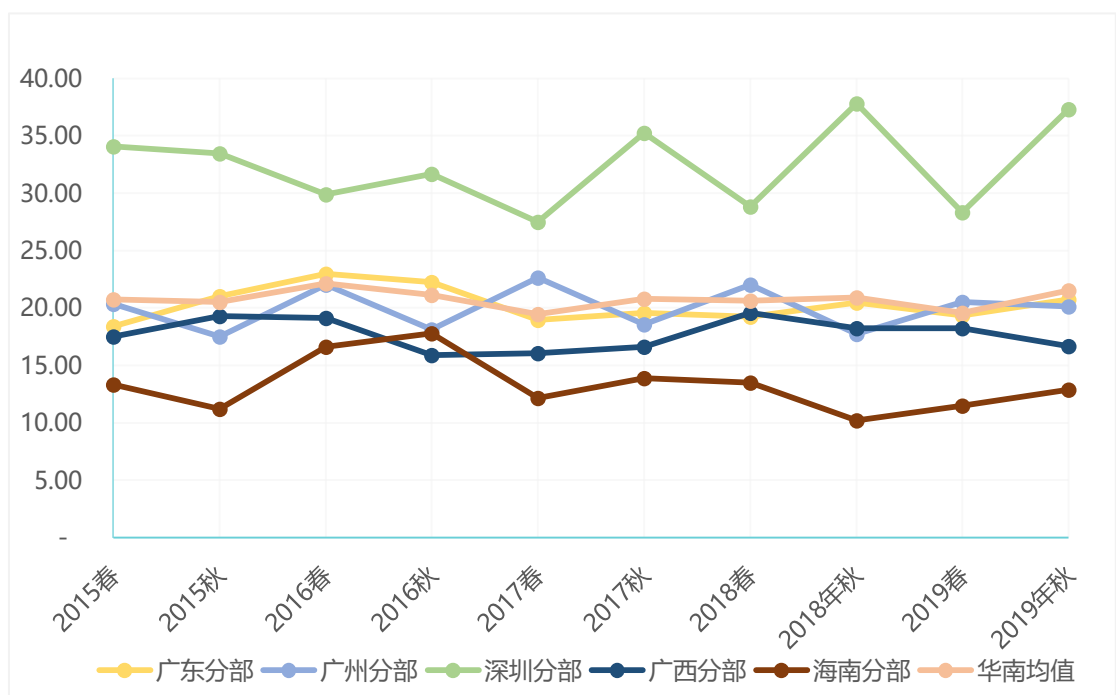


图 超期生比例（专科）数据（华南各分部数据及该区域均值）

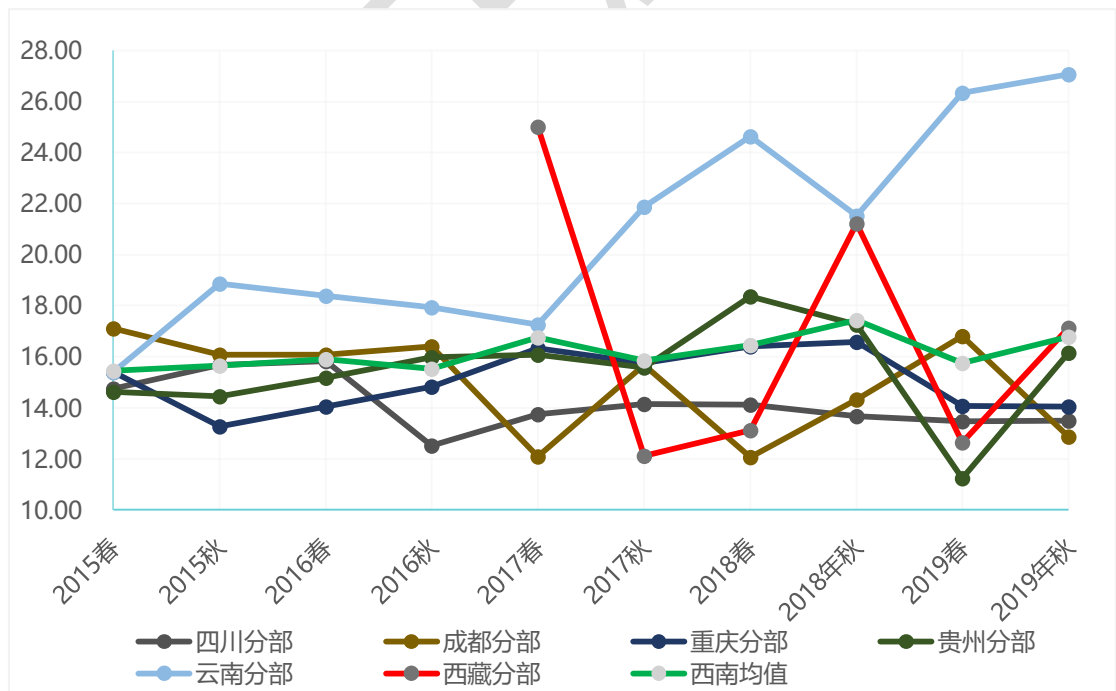


图 超期生比例（专科）数据（西南各分部数据及该区域均值）

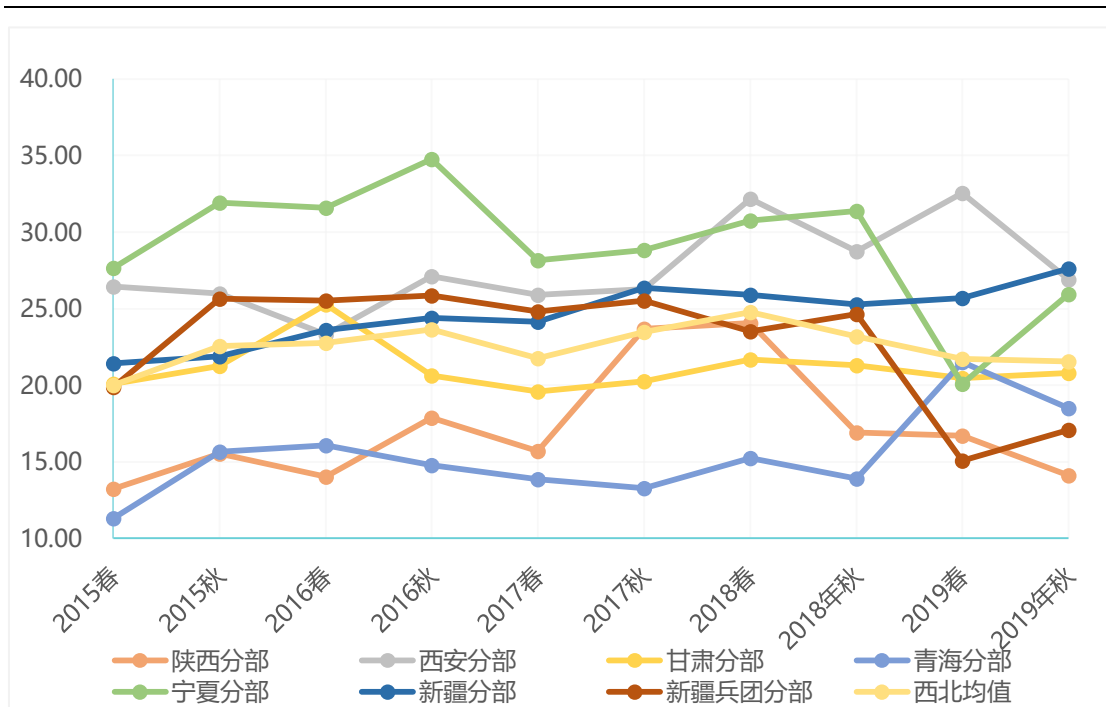


图 超期生比例（专科）数据（西北各分部数据及该区域均值）

学位获取率

因子名称	内涵界定	数据时限	统计口径
学位获取率	本年度本科毕业生中获取学位的学生总数与当年本科毕业生总数之比	发布年度数据	以分部（学院）为单位按年度统计

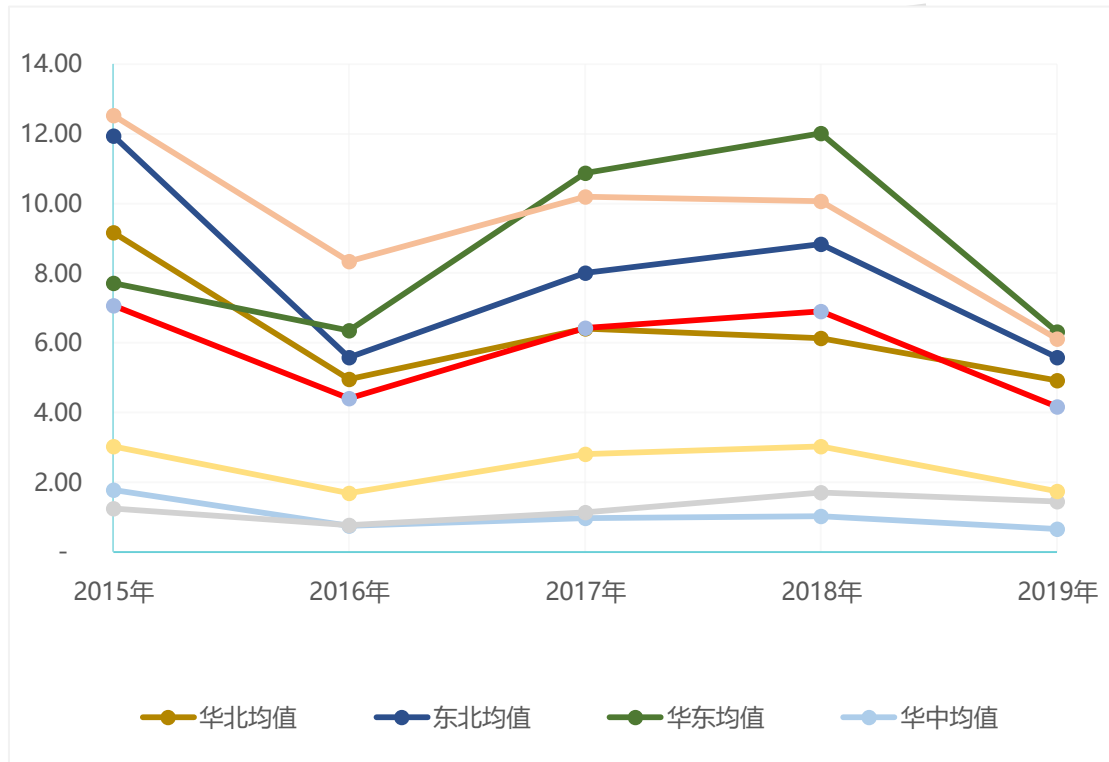


图 学位获取率数据（各区域均值）

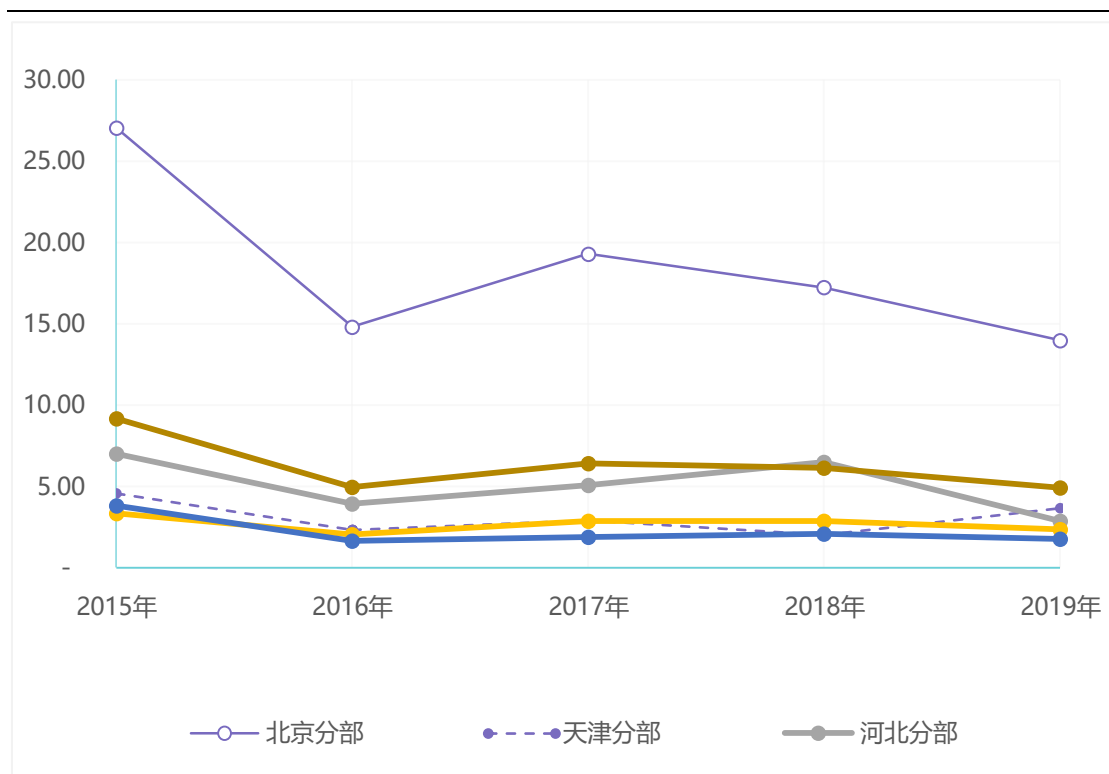


图 学位获取率数据（华北各分部数据及该区域均值）

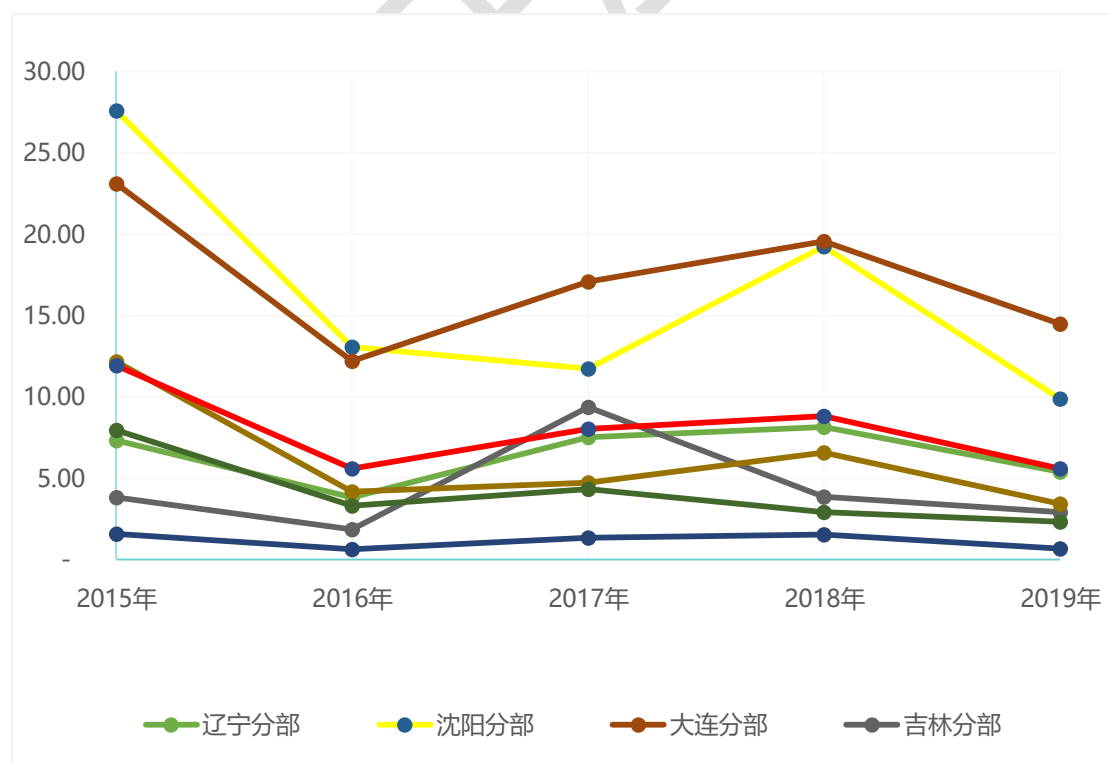


图 学位获取率数据（东北各分部数据及该区域均值）

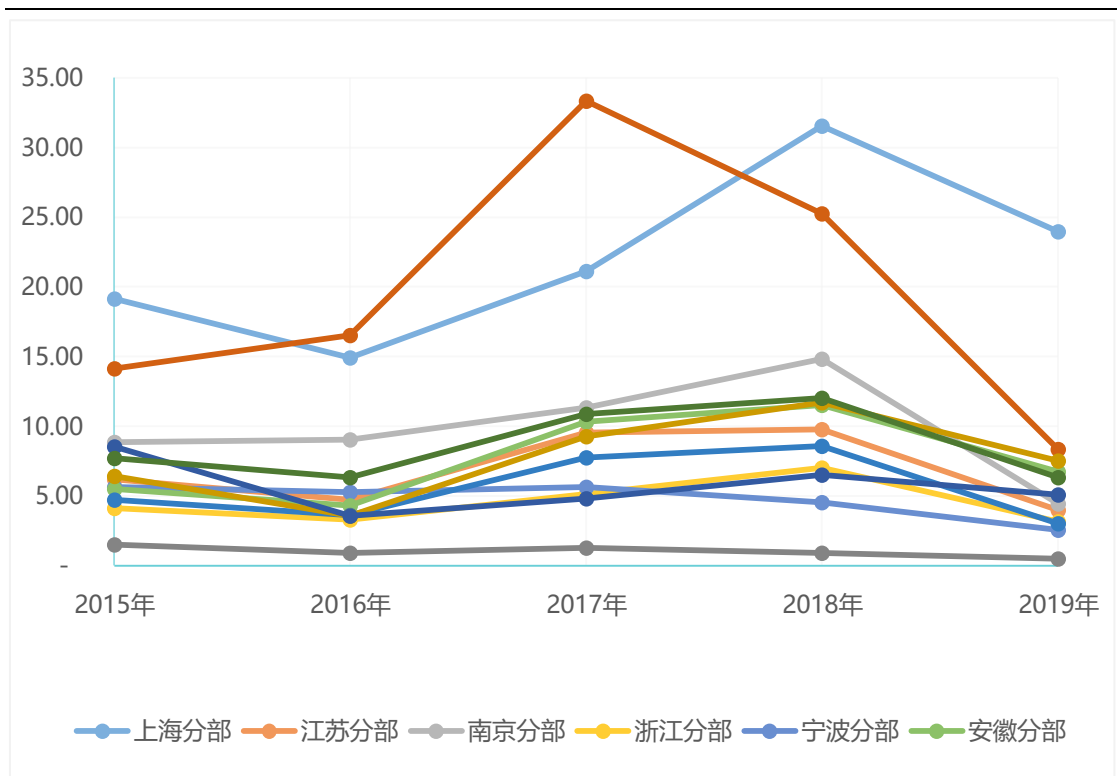


图 学位获取率数据（华东各分部数据及该区域均值）

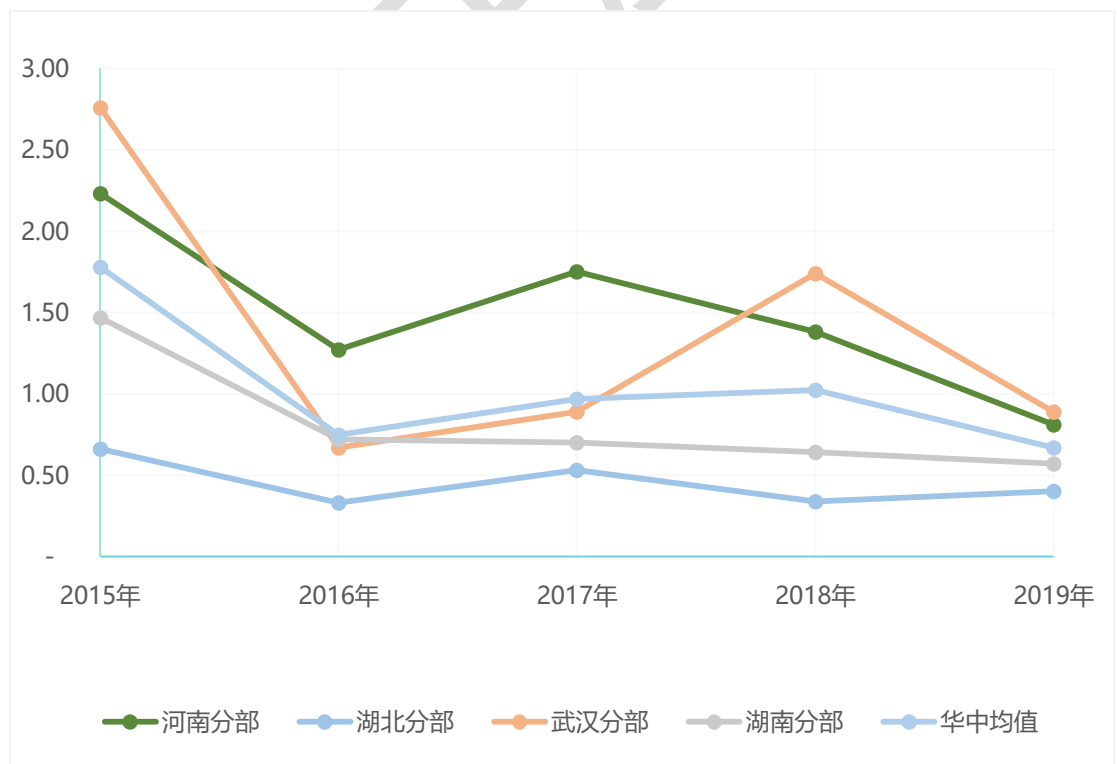


图 学位获取率数据（华中各分部数据及该区域均值）

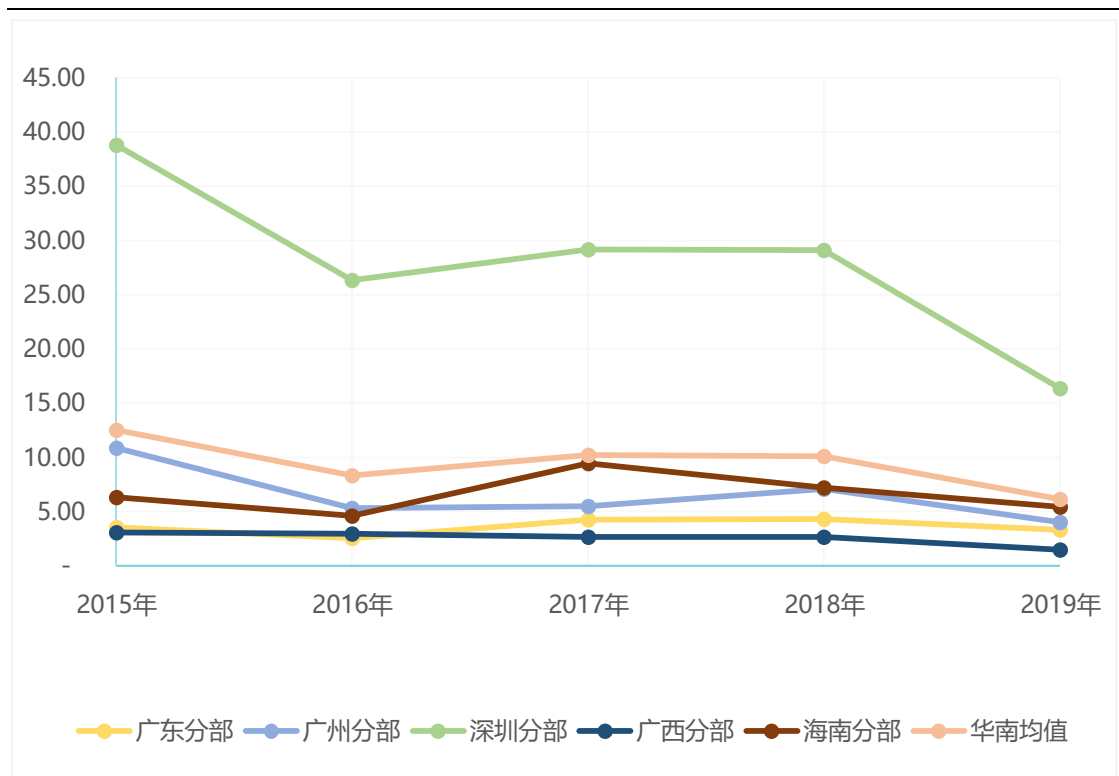


图 学位获取率数据（华南各分部数据及该区域均值）

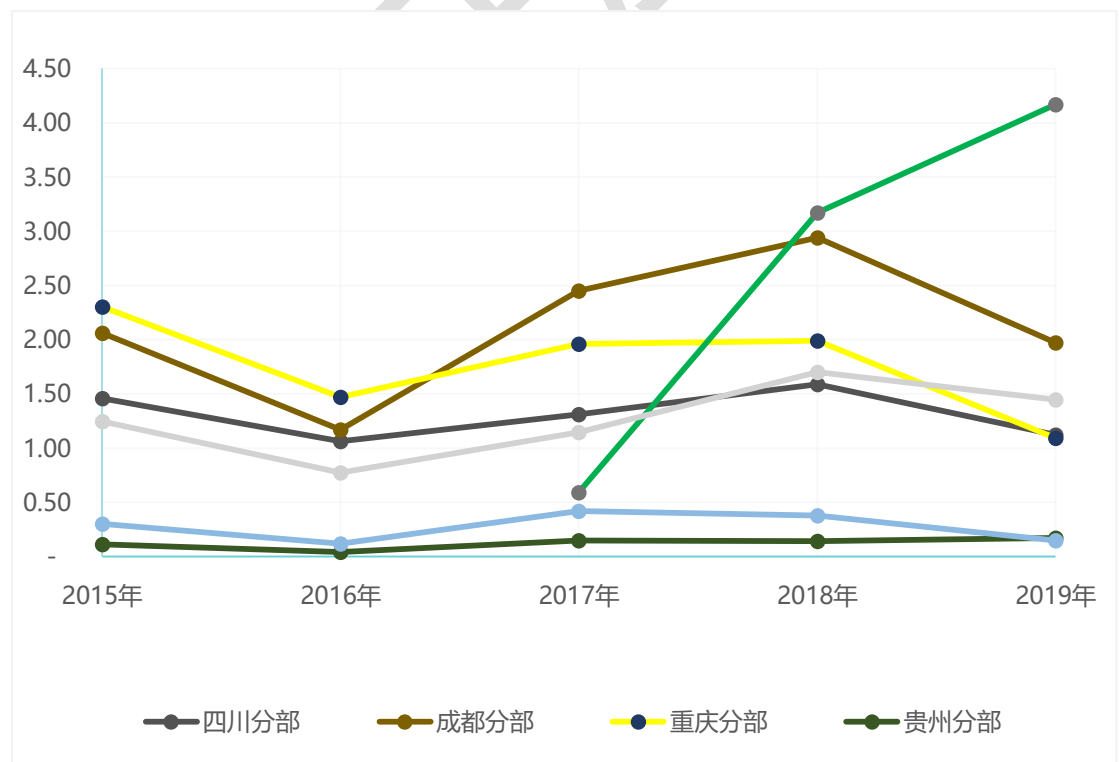


图 学位获取率数据（西南各分部数据及该区域均值）

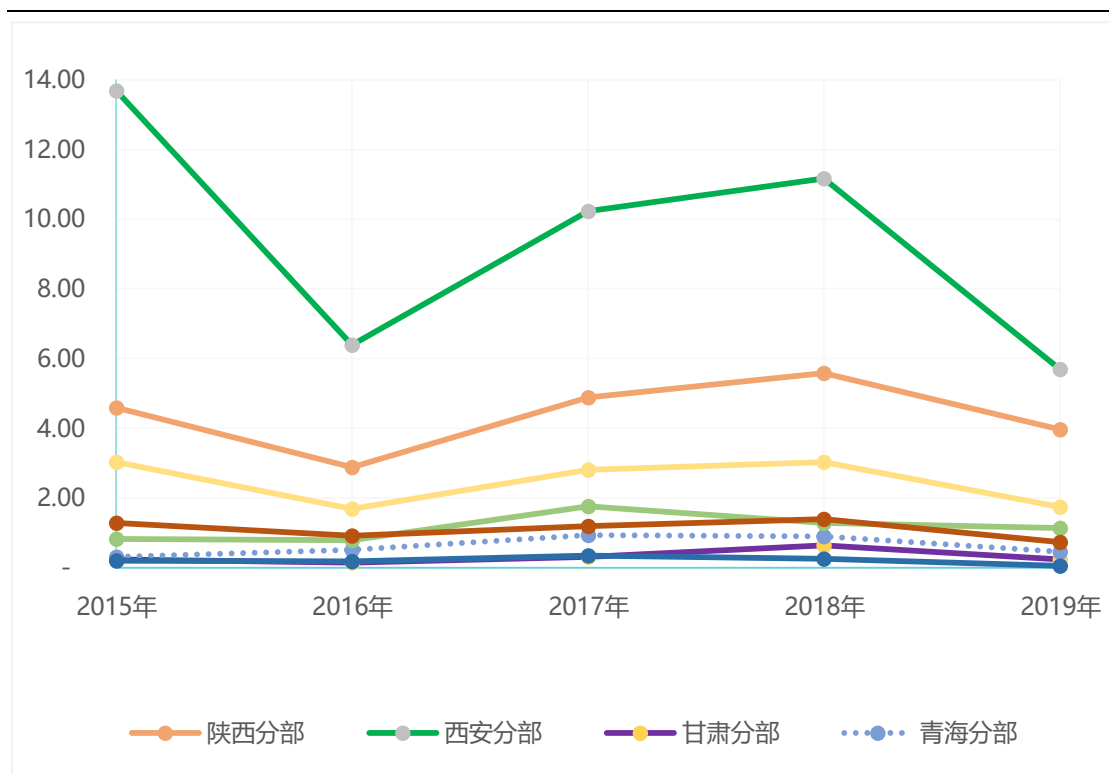


图 学位获取率数据（西北各分部数据及该区域均值）